



# Miljørapport 2007



## INNHold

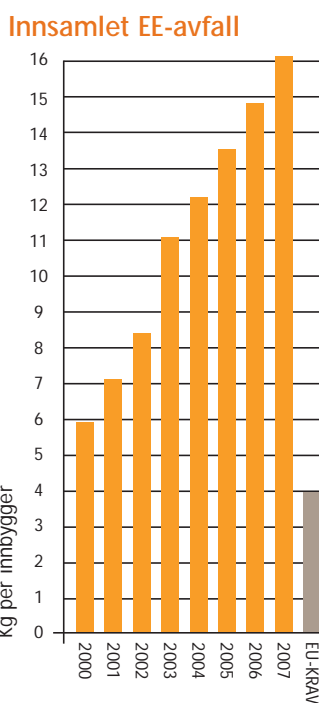
Bare nesten fornøyde	2
Miljøsanering	4
EE-registerets nye utfordringer	5
Europas nye søppelfylling	7
Kildesorteringsguiden	8
Kollektivt miljøvern	9
86% gjenvunnet	10
Miljøskadelig avfall	11
Flytskjema	12
EE-avfall skal ikke i restavfallet	13
Før og etter...	14
Ella Miljøbil stadig på veien	14
Tilbud til kommunene	15
Nytt fra Elretur	16 - 17
Behandlingsanleggene bidrar	18
Tilleggstjeneste fra Elretur	19
Miljøportalen	20-21
Retursystemet	22
Samarbeidspartnere	23
Tilsluttede bedrifter	24

Redaktør:  
Guro Kjorsvik Husby,  
Markeds- og informasjonssjef,  
Elretur AS

# Bare nesten fornøyde i Elretur...

I forrige miljørapport berømmet vi SFT for viktige endringer i EE-forskriften. Opprettelse av EE-registeret og innføring av en offentlig godkjenningsordning for returselskapene for EE-avfall har effektivt ordnet opp med gratispassasjerproblemene og i prinsippet skapt et enhetlig grunnlag for konkurranse.

Nå mangler bare at SFT tar innover seg at det også må gjennomføres en myndighetsstyrt økonomisk revisjon av returselskapenes rapporteringer til EE-registeret. Bare da kan returselskapene på et trygt grunnlag gjøre opp seg i mellom for under- eller overopplyselse av innsamlingsplikten i foregående perioder.



## Kundene er fornøyde!

Elretur gjennomfører hvert år en omfattende kundeundersøkelse hos våre kunder, som per dags dato er 950 tilsluttede bedriftene. I undersøkelsen stiller vi en rekke spørsmål om hva de synes om retursystemet i sin alminnelighet og tilgjengeligheten og servicegraden til Elretur i særdeleshet.

Svarene avdekker at import- og produsentbedriftene er godt fornøyde med Elretur både som tjenesteleverandør og med informasjonen vi gir til bedriftene.

Det er også stor tiltro blant kundene om at Elreturs kollektive retursystem på en god og effektiv måte løser den enkelte leverandørs forpliktelser ovenfor myndighetene gjennom retursystemets landsdekkende innsamlingslogistikk, ansvarlige miljøsanering og effektive gjenvinning av EE-avfallet.

Jevnt over viser undersøkelsen at miljøgebyrberegningen er forståelig og at det webbaserte rapporteringssystemet Miljøportalen er et greit verktøy å forholde seg til, enten en velger å rapportere egen omsetning i detalj - eller aksepterer bedriftens importtall slik vi mottar disse fra tollvesenet.

Kundeundersøkelsen viser at våre tilsluttede bedrifter også neste år vil være en del av Elreturs retursystem, hvilket vi er godt fornøyde med.

## Ambisjon om å innfri forventninger

Forhandlingene om nye vilkår og priser for transport, miljøsanering og ressursforvaltning starter etter sommerferien. Elreturs klare målsetting er å oppnå



**Hans Løken**  
Administrerende direktør



**Turid Kibsgård**  
Administrasjonssekretær




**Ole Strøm**  
Økonomisjef

best mulig priser, hensyn tatt tre vesentlige forhold: volumet vi tilbyr i markedet, den meget positive utvikling av prisene i metallmarkedet og, ikke minst, rasjonaliseringsgevinster fra ny teknologi og behandlingsmetoder av EE-avfall.

Vi tror også våre kunder har mye å hente ved aktivt å integrere retursystemet i sin egen virksomhet. Fra 1. august forsterker vi vår administrasjon med en

ressursperson som nettopp skal informere om potensialet og gjerne lære tilsluttede bedrifters salgskorps hvordan en kan dra nytte av - og tjene på - retursystemets virksomhet i den daglige driften.



## Informasjonsmøte 3. juni 2008

Tirsdag 3. juni holder Elretur et informasjonsmøte på Teknisk Museum i Oslo i forbindelse med sin generalforsamling. Alle tilsluttede bedrifter oppfordres til å bli med på dette møtet med spennende foredrag. Programmet er snart på plass, og statssekretæren i Miljøverndepartementet, Heidi Sørensen, kommer for å holde et innlegg. Det samme gjør Tore Killingland, tidligere generalsekretær i Norges Naturvernforbund, i dag i Burson Marsteller, som ansvarlig for selskapets miljøprofilavdeling. Killingland vil gi et innblikk i "grønn

markedsføring", og hvordan man best jobber med dette, samt gi tips om hvordan Elretur kan bidra i denne grønne markedsføringen og omdømmebyggingen. Vi vil også tilby en omvisning på KlimaX utstillingen på Teknisk Museum denne dagen og serverer en lett lunsj. Sett derfor allerede nå av tirsdag 3. juni for å lære mer om Elretur og våre miljøresultater og benytt deg av anledningen til å stille oss spørsmål. Vi tilbyr også en gjennomgang av Miljøportalen og rapporteringen på denne dagen for de som trenger det.

Elretur AS er et landsdekkende, kollektivt, nonprofit returselskap for innsamling, gjenvinning og miljøriktig håndtering av elektrisk og elektronisk avfall. Innsamling og behandling av avfall skjer gjennom egne samarbeidspartnere. Elreturs kunder er bedrifter som har plikter etter avfallsforskriften (EE-forskriften). Dette er bedrifter som importerer, eller i Norge produserer, elektriske og elektroniske apparater.



**Guro Kjorsvik Husby**  
Markeds- og informasjonssjef



**Ole Viggo Svendsen**  
Teknisk sjef



**Christine Løvvik**  
Miljøingeniør





Manuell demontering og  
sortering av EE-avfall.



## Miljøsanering

For å håndtere kasserte EE-produkter miljøforsvarlig må man på forhånd miljøsanere EE-avfallet før videre maskinell behandling. Det betyr at det på alle behandlingssteder Elretur benytter er en betydelig del manuelt arbeid som utføres.

Miljøsaneringen består i å identifisere og sortere ut de komponentene som inneholder miljøskadelige stoffer. Slike stoffer finner vi blant annet i kretskort, kabler, displayer, batterier, motstandere, TV-er og kompressorer.

EE-produkter består ofte av en kombinasjon av flere standardkomponenter som inneholder miljøskadelige stoffer som kvikksølv, bly, kadmium,

krom og halogenerte stoffer som KFK, PCB, PVC og bromerte flammehemmere, i tillegg til asbest og arsen. Disse miljøskadelige stoffene sorteres ut som farlig avfall.

Miljøsaneringen krever manuell demontering og sortering av fagkyndige personer, som gjennom grundig opplæring og erfaring vet hvilke produkter det er nødvendig å være spesielt oppmerksomme på. Det finnes ikke tilgjengelig kommersiell, maskinell teknologi for å utføre dette på en miljøforsvarlig måte i dag, og sannsynligheten for at man kan erstatte den kunnskapen og erfaringen behandlingsoperatørene sitter på med maskiner i nærmeste fremtid er foreløpig liten.

# Gratispassasjerene er historie, men nye utfordringer venter EE-registeret

Etter at EE-registeret ble satt i drift i 2006 er gratispassasjerenes tid mer eller mindre historie. Elretur med sine tilsluttede bedrifter er svært fornøyd med innsatsen gjort av EE-registeret i den forbindelse, men ser at det nå står nye utfordringer og banker på døren.

For at konkurransevilkårene skal være like for alle godkjente returselskaper for EE-avfall er det viktig at EE-registeret eller Statens Forurensingstilsyn etterkontrollerer tallene som innberettes av de godkjente returselskapene. Norge er et langstrakt land og det er ikke lønnsomt å hente EE-avfall ytterst på Porsangerhalvøya eller i Sogndal i Sognefjorden. Det er heller ikke lønnsomt å miljøsanere tv-skjermene og datamonitorer, overskuddet ligger i vaskemaskiner og komfyrer.

Alle godkjente returselskaper for EE-avfall har et krav i lovverket om å hente EE-avfall i hele Norge. Alle godkjente returselskaper for EE-avfall skal også samle inn og miljøsanere EE-avfall tilsvarende produktgruppene de er pålagt gjennom importen/produksjonen fra sine tilsluttede bedrifter.

I år som i fjor viser Elreturs undersøkelse blant sine tilsluttede bedrifter at de har stor tillitt til at Elretur gjør det selskapet er pålagt og lover med hensyn til innsamling, miljøsanering og rapportering til myndighetene. Den tillitten er vi i Elretur meget fornøyd med å ha opparbeidet, og vi vil fortsette med det viktige arbeidet vi gjør - uten å ta snarveier eller finne lettvinde løsninger for å komme i mål.

Vi samler inn EE-avfall i absolutt hele Norge, og er 100 % tro mot lovverket som regulerer returselskapene for EE-avfall. At vi alltid har vært landsdekkende og at vi alltid har

hentet mer enn vi strengt tatt behøver i forhold til forpliktelsene våre, er årsaken til at vi i dag har denne tillitten blant våre tilsluttede bedrifter - og derfor vil vi også fortsette på denne måten.

Tallenes tale viser at det er mulig å oppfylle regelverket knyttet til returselskaper for EE-avfall med en kortsiktig minimumsinnsats som akkurat oppfyller lovverket - men for våre tilsluttede bedrifter og miljøets del, mener vi det er viktig å gjøre mer.

Derfor vil Elretur fortsette som vi har gjort i snart ti år. Vi tar miljøansvar - i hele Norge. Slik har vi oppnådd den tillitten våre tilsluttede bedrifter har vist oss i kundeundersøkelsen vår, og slik vil vi fortsette å arbeide for miljøet.

Men, vi krever også av tilsynsmyndighetene at de kontrollerer alle andre returselskaper for EE-avfall for å være sikre på at også de følger regelverket gitt av myndighetene.

Gratispassasjerene er historie, men EE-registeret er ikke ferdige med jobben sin enda.

**Nina Jetmundsen og Olav Rønningen i EE-registeret.**









# Afrika og Kina – Europas nye søppelfylling for EE-avfall!

Brukt og miljøfarlig elektronisk avfall havner på søppeldynger i Vest-Afrika, forteller nyhetstjenesten Danwatch som har dokumentert fyllinger med blant annet PC'er og TV-skjermer i Ghana og Nigeria. National Geographic skriver om EE-avfallet som eksporteres til Kina og har bilder av små barn som sitter og sorterer ledninger og metaller.

Bildene og rapportene er oppsiktsvekkende og skaper debatt. Er det slik at EE-avfallet som samles inn i Norge også havner slike steder, er et spørsmål som stadig oftere dukker opp, både fra journalister, miljøvernere og forbrukere.

Elretur sender ikke avfall til Afrika eller Kina. Av de nesten 76 000 tonnene EE-avfall Elretur samlet inn i 2007 ble 42 % værende i Norge og sluttdisponert her – altså smeltet om til ny råvare. 31 % av avfallet fikk sin sluttdisponering i EU/EØS. Av de mengdene som ikke ble sluttdisponert i EU/EØS ble 3 tonn sendt til Kina, og 2,1 tonn til India. Da er det materialer som er ferdig miljøsanert og omsettes i gjenvinningsmarkedet som sekundære råstoffer. Når et materiale er ferdig miljøsanert er de miljøskadelige stoffene i produktet fjernet. Det Elretur sender til Asia er altså ikke lenger et EE-avfall, men et sekundært råstoff som smeltes om og blir til nye produkter.

Årsakene til at gamle PC'er og TV-skjermer sendes halve kloden rundt er økonomiske. Sølv, gull, kobber og andre verdifulle metaller i EE-avfall gjør dette til en ettertraktet vare. Det er gode penger å tjene på å brenne ledninger for å få tak i de strømførende verdifulle metallene for fattige i Afrika. Dermed kommer helsefaren i andre rekke.

Den viktigste grunnen til at EE-avfall skal miljøsaneres er de farlige stoffene som slike produkter inneholder. Bly, kvikksølv, arsenikk, kadmiium og beryllium er noen av miljøgiftene som er skadelige for oss, og som finnes i EE-avfall. Disse stoffene må fjernes fra avfallet slik at de ikke kan gjøre skade på mennesker og dyr. Miljøgiftene er ikke skadelige så lenge de er i produktene i den daglige bruken. Det er når TV-skjermen knuses at det er fare for at blyet i glasset kan forgifte oss, og slik er det med de andre miljøgiftene også.

Elretur er ikke engstelig for at EE-avfallet vi samler inn ender opp i Afrika eller Kina som miljøbomber der. Råstoffene fra avfallet derimot kan selges rundt om i hele verden, men da er det ressurser det er snakk om – ikke forsøplende EE-avfall fullt av miljøgifter.

Kilder: National Geographic 1/08, Dagsavisen 28.02.08, Greenpeacerapporten *Not in our backyard*, [www.Danwatch.no](http://www.Danwatch.no)  
Her havner det elektroniske avfallet 27.02.2008.

**Kobber er en sekundær råvare fra EE-avfall.**





## Informasjonsplikten løses med kildesorteringsguiden

Importører av EE-produkter har mange lover å forholde seg til. Produktforskriften sier det skal informeres om innholdet i produktene, Avfallsforskriften forteller om avfallshåndteringen, Regnskapsloven sier at det i årsberetningen skal stå noen linjer om miljø, mens Miljøinformasjonsloven sier at hvem som helst skal kunne spørre om det meste som er knyttet til miljøspørsmål rundt selskapet. Alt viktig sett fra et miljøståsted, men utfordrende i forhold til kapasitet og også kunnskap for hvert enkelt selskap og bedrift.

### **Avfallsforskriften § 1-12**

*Produsent skal i alt sitt salgs- og informasjonsmaterieell og for øvrig der det er hensiktsmessig, informere om at EE-avfall ikke skal kastes sammen med annet avfall. Det må fremgå hvor de aktuelle EE-produktene bør leveres ved kassering, at de inngår i et system for retur og gjenvinning og at de tas imot vederlagsfritt.*

### **Kildesorteringsguide**

Vi tror at våre tilsluttede bedrifter har behov for å publisere informasjon om sortering og levering av avfall fra egne produkter på sine egne nettsider, og derfor vil Elretur i løpet av 2008 tilby alle sine tilsluttede bedrifter vederlagsfri tilgang til en kildesorteringsguide som skal hjelpe forbrukere til å finne ut hvor de skal levere utrangerte EE-produkter.

Guiden vil ikke kun omhandle EE-avfall, men alt avfall som skal kildesorteres, deriblant også emballasjen til EE-produkter.

Det vil være opp til hver enkel bedrift om man vil ha eget design på denne søkemotoren og disse nettsidene, og dersom man ønsker det kan man koble egne produktnavn opp mot denne søkemotoren. I praksis betyr det at man ville kunne skrive Ipod, Tivoli dab, X-box, Walkman eller Mocca master og få beskjed om at dette er EE-avfall som skal kastes hos nærmeste forhandler eller på den kommunale mottaksstasjonen med adressehenvisning.

Elretur samarbeider med stiftelsen LOOP om denne kildesorteringsguiden. Så snart guiden er klar sendes det ut mer informasjon om mulighetene som ligger i guiden, og informasjon om hvordan man kan integrere dette på sine egne nettsider.







## Kollektivt miljøvern

Gjennom tilslutningen til Elretur AS er alle våre tilsluttede bedrifter med på et viktig kollektivt miljøvernarbeid. Innsamlingen, miljøsaneringen og den forsvarlig sluttbehandlingen av nesten 76 000 tonn EE-avfall i 2007 gir enorme miljøgevinster.

Importørene og produsentene av EE-produkter finansierer returordningen Elretur gjennom et miljøgebyr som belastes nye produkter. I 2007 fikk Elretur AS nesten 200 nye tilsluttede bedrifter, og vi har nå 930 bedrifter tilknyttet retursystemet vårt. Det er en oversikt over alle Elreturs tilsluttede bedrifter bakerst i denne rapporten.

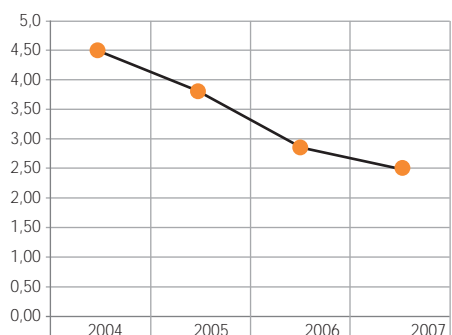
Elretur er et non-profit selskap som ikke skal tjene penger og derfor går miljøgebyret i sin helhet til å drifte retursystemet. Vi har heller ingen innmeldingsavgift eller faste årlige kostnader. Det er heller ikke av betydning om du er stor eller liten i

systemet – miljøgebyrene er de samme for alle.

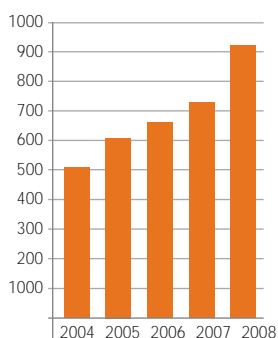
Den kollektive tankegangen tilsier at kostnadene på hvert enkelt medlem blir lavere når medlemsmassen i Elretur øker - det blir flere å dele regningen på. Selv om Elreturs innsamlingsmengder er triplett siden oppstart, viser grafen nedenfor et ubetinget positiv bilde av Elreturs kostnadsutvikling.

Stordriftsfordelen er et av punktene avgjørende for denne utviklingen, det samme er vår erfaring. Etter snart ti års drift har vi kunnskaper om innsamling, avfallsmengder og avfallstyper som gjør at vi med stor grad av sikkerhet kan forutsi kostnader knyttet til retursystemet. Som tilsluttet bedrift til Elretur AS garanterer vi at du ikke behøver å engste deg for overraskelser innen prisutvikling på miljøgebyrene eller vår oppfyllelse av lovverket knyttet til innsamling og behandling av EE-avfall.

**Elreturs kostnadsutvikling**



**Elreturs medlemsutvikling**



**“Både miljøet og de økonomiske drivkreftene i samfunnet er vinnere ved materialgjenvinning”**

**“37 000 tonn med jern og stål ble gjenvunnet fra EE-avfallet som kom inn i Elreturs retursystem.”**

## Nesten 86 % av alt EE-avfallet ble gjenvunnet!

Mer enn tre fjerdedeler av det Elretur samlet inn i 2007 er gått til materialgjenvinning. Det betyr at metaller smeltes ned og blir til metaller i nye produkter, plasten likeså. 6200 tonn gikk til energiutnyttelse. Noen av miljøgiftene er havnet på deponi og over 700 tonn er termisk destruert slik at stoffene ikke kan gjøre skade på miljøet rundt oss.

Hele 37 000 tonn med jern og stål ble gjenvunnet fra EE-avfallet som kom inn i Elreturs retursystem. Dessuten ble blant annet 6000 tonn CRT-glass, glass fra TV-er og PC-skjermer, og 2000 tonn plast materialgjenvunnet.

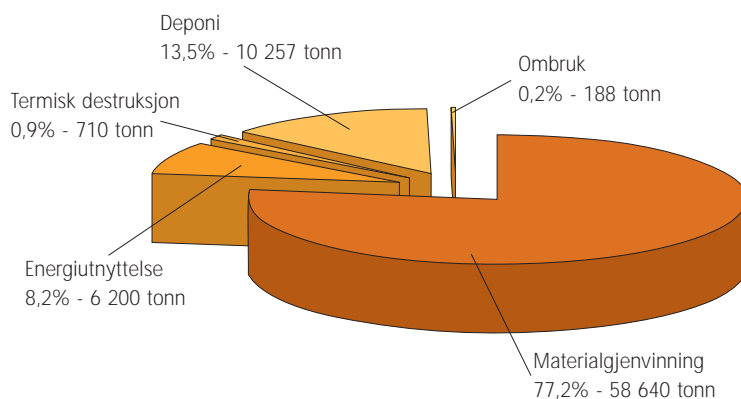
### Enorme gevinster ved gjenvinning

Utvinning av metaller gjennom gruvedrift etterlater seg varige og skadelige fotavtrykk i naturen. Utvinning av slikt jomfruelig materiale krever fjerning av overliggende lag med jord og stein, og lager dype sår i naturen. Den massen som blir fjernet blir i liten grad utnyttet til noe og skaper dermed enorme avfallsmengder med tilhørende transporteringsbehov og disponeringsproblemer.

Samtidig bidrar utvinning av jomfruelige metaller til et enormt energiforbruk. Utvinningsprosessen bidrar også til drivhuseffekten på grunn av at energikilden som regel er fossilt brensel. I prosessen utskilles metaller fra malmen og samtidig forårsaker den store utslipp av miljøgifter som cyanid, kvikksølv og svovelsyre.

Økonomisk er det altså mye mer lønnsomt å gjenvinne metaller enn å utvinne nye fra naturens side - hvilket fører til at både miljøet og de økonomiske drivkreftene i samfunnet er vinnerne ved materialgjenvinning.

### Disponering av EE-avfall 2007





# Miljøskadelig avfall

EE-avfallet som samles inn gjennom Elretur blir først demontert og miljøsanert. De mest miljøfarlige stoffene og komponentene fjernes og blir enten lagt på sikre deponier eller destruerte, men selv komponenter fra dette avfallet kan gjenvinnes.

85,6 prosent  
gjenvunnet!

Av mengden plast med bromerte flammehemmere går hele 75 % til energiutnyttelse, mens størstedelen av CRT-glasset går til materialgjenvinning. Den tredje største typen miljøskadelig avfall, kretskortene, går til material- og energigjenvinning, mens komponentene med asbest, beryllium, kvikksølv og NH<sub>3</sub> gass alle ender opp på spesielt sikrede deponier.

Regnestykket for miljøskadelig EE-avfall er at mer enn 70% går til materialgjenvinning eller energigjenvinning, 20% går til termisk destruksjon mens under 10% legges på deponi.

De miljøskadelige stoffene som finnes i EE-avfallet Elretur samler inn gjøres i større og større grad om til å bli en ressurs, og det er vi meget fornøyde med. Det jobbes kontinuerlig med å utnytte avfallet enda mer - slik at miljøgevinstene skal bli enda større.

## Innsamlede miljøskadelige stoffer 2007

● Plast med bromerte flammehemmere	1557 tonn
● Urenset CRT glass	889 tonn
● Kretskort	532 tonn
● Oljeholdige komponenter	176 tonn
● Batterier	138 tonn
● Ozonnedbrytende KFK-gasser	113 tonn
● Tonerkassetter	87 tonn
● Asbest	39 tonn
● Kondensatorer med PCB/PCT	22 tonn
● Komponenter med beryllium	4 tonn
● NH <sub>3</sub> -gass	2,5 tonn
● Komponenter med kvikksølv	2,5 tonn

Elreturs innsamlede avfallsmengde tilsvarer et tårn med EE-avfall mer enn 4 ganger så høyt som Oslo Plaza. 85,6% av dette tårnet gjenvinnes!



## Bakgrunn for ordningen

Norge er et foregangsland når det gjelder innsamling og miljøriktig gjenvinning av elektrisk og elektronisk avfall. Bransjeavtalen, som ble inngått mellom Miljøvern-departementet og sentrale bransjeorganisasjoner den 16. mars 1998, har som formål å forebygge og redusere miljøproblemene forårsaket av kasserte elektriske og elektroniske produkter.

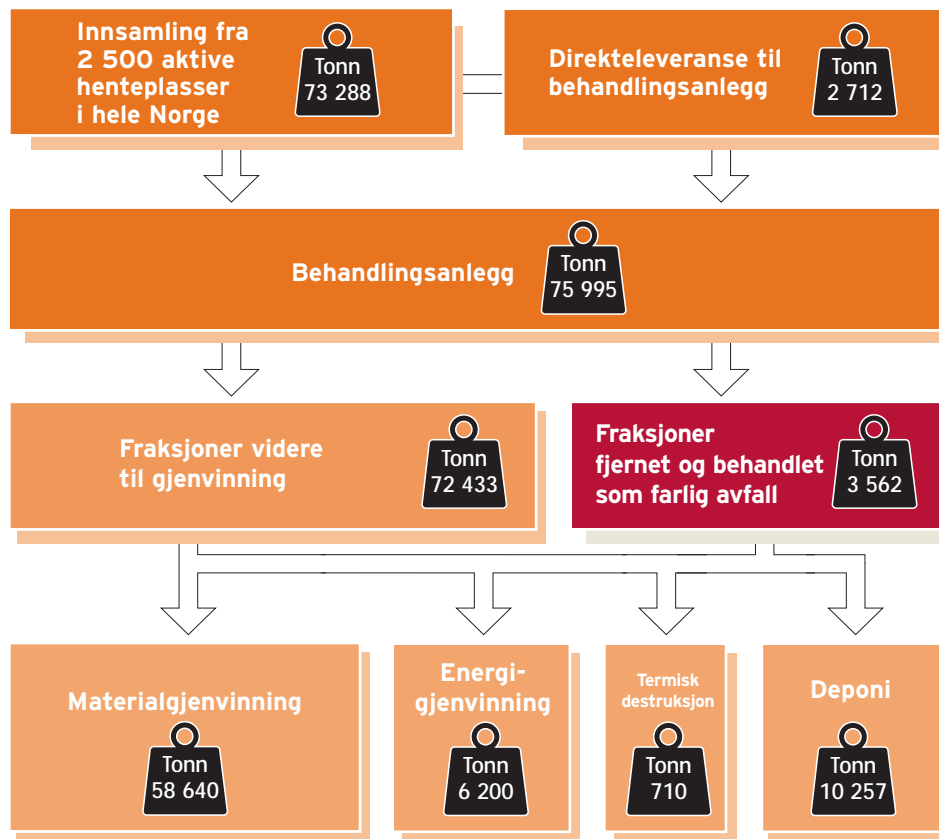
Bransjeorganisasjonene påtok seg et såkalt produsentansvar for at det ble etablert et landsdekkende returtilbud for alt EE-avfall med virkning fra 1. juli 1999. Leverandør-organisasjonene opprettet til dette formål returselskapene Hvitevareretur AS, Elektronikkretur AS og RENAS. De to førstnevnte er fra 1. april 2005 slått sammen til Elretur AS.

## EE-forskriften

EE-forskriften, eller forskrift om elektrisk og elektronisk avfall av 16. mars 1998 er utgangspunktet for hele retur-systemet. Her tillegges blant annet produsenten, kommunene og forhandlerne ansvar i forbindelse med retur av EE-avfall. Produsentene har blant annet ansvar for å sørge for retur og miljøriktig gjenvinning av kasserte EE-produkter tilsvarende sin markedsandel.

# Fra innsamling til gjenvinning 2006

I 2007 ble det samlet inn nesten 76 000 tonn eller 16,2 kilo per innbygger EE-avfall for miljøriktig gjenvinning. 3 562 tonn ble fjernet og behandlet som farlig avfall.





# Vet alle at EE-avfall ikke skal i restavfallet?

**94 % av Norges befolkning vet om returordningen for EE-avfall – men bare halvparten av befolkningen har benyttet seg av ordningen det siste året.**

Elretur undersøker årlig folks kjennskap til returordninger generelt, og returordninger for EE-avfall spesielt. For hvert år blir det flere og flere som har kunnskaper om returordningen for EE-avfall – at dette ikke skal i søppelbøtta under vasken, men alt for mange bryr seg ikke når det kommer til stykket.

## Smått er utfordringen

Kjøleskapene, komfyrene og Tv-er kommer inn i returordningen for EE-avfall, det er det småelektriske som er utfordringen. Småelektriske apparater er produkter som passer i søppelbøtta under vasken. 16 % av de spurte i undersøkelsen foretatt av Visendi kaster småelektriske apparater i søppelbøtta istedenfor å levere det tilbake til en forhandler eller en kommunal mottaksstasjon. Dette er nedslående resultater, og tatt i betraktning at salget av småelektrisk produkter økte mest i 2007 med hele 16 % (tall fra Stiftelsen Elektronikkbransjen) betyr det at utfordringen med å få dette avfallet inn i returordningen for EE-avfall i alle fall ikke blir mindre med årene.

## Ungdommen er fortsatt verstingene!

Tre av fire personer i aldersgruppen 16-24 år benytter seg ikke av returordninger for EE-avfall når de kaster sine elektriske og elektroniske produkter. Foreldregenerasjonen til denne aldersgruppen derimot er på topp når det gjelder å levere

EE-avfall tilbake til forhandler og kommunale mottaksstasjoner. Av de som er 45 år og eldre er det 63 % som benytter seg av returordningen.

## EE-avfall på avveie

Når man sammenstiller en del gjennomsnittstall, får man et bilde av at det er mye som havner steder det ikke skal, selv om vi som forbrukere vet bedre:

- I gjennomsnitt kaster hver av oss 16,2 kilo EE-avfall i 2007. Dette er EE-avfall som er kommet inn i returordningen, ikke det som er gått i søpla under vasken.
- 
- Et røft anslag ved sammenstillinger av analyser av restavfall fra Stavangerregionen, Grenlandsregionen, Kristiansandregionen og Oslo sier at hver av oss kaster gjennomsnittlig ca 2 kg EE-avfall i søppelbøtta årlig. Det betyr at 9474 tonn EE-avfall er kastet rett i søppelbøttene og dermed ikke blitt sanerte for miljøgifter.

En av grunnene til at det er så viktig å få inn de elektriske småapparatene i retursystemet er at de inneholder mye metall, og dermed er miljøgevinsten ved å sanere og gjenvinne disse produktene ekstra stor.

## Lagres i hjemmet

Hele 15 % av oss lagrer gamle mobiltelefoner, fjernkontroller, barbermaskiner, elektriske tannbørster og andre småapparater i hjemmene våre. Det i seg selv er ikke miljøskadelig, bare det blir levert til forhandler når det en dag ikke virker eller vi ikke har bruk for det lengre.

**“9474 tonn EE-avfall er kastet rett i søppelbøttene og dermed ikke sanert for miljøgifter”**



Undersøkelsen er foretatt av Visendi på vegne av Elretur As. Et landsrepresentativt utvalg på 1062 personer (fra 18-87 år) har svart på den elektroniske spørreundersøkelsen.



Med klemgaffel



Med magnet

## Før og etter...

Oslo Ren har gått tatt konsekvensen av at vanlige trucker med klemgaffler ikke er særlig egnet til å løfte hvitevarer og har gått til innkjøp av en truck som bruker magnet som verktøy for å løfte hvitevarene. Går det hull på et kjøleskap som inneholder KFK-gasser, lekker nemlig disse ut og skader ozonlaget. Dette unngår man ved å løfte uten å

klemme, og miljøgevinsten blir meget store ved å bruke slikt utstyr.

Teknisk sjef i Elretur AS, Ole Viggo Svendsen, understreker at det er viktig fra et miljøsynspunkt at de store hentestedene og mottakspiktige av slikt EE-avfall er i stand til å laste dette inn i containere på en effektiv og ikke minst skånsom måte.

**“117 kommuner og 38 515 elever ble undervist av Ella Miljøbil i 2007”**

Elretur har også i 2007 samarbeidet med Ella miljøbil om opplæring og undervisning av skoleelever rundt om i hele landet. Holdningsskapende arbeid om miljø samt kunnskap om riktig behandling av kasserte EE-produkter er grunnleggende for at dagens ungdom ikke skal kaste blant annet ødelagte MP3-spillere sammen med det vanlige restavfallet.

I 2007 har Ella Miljøbil vært innom totalt 117 kommuner og undervist 38 515 elever. Ved årsskiftet 2007/2008 hadde Ella totalt undervist 209 545 elever siden oppstart.

Ved siden av undervisningen fungerer Ella Miljøbil også som en kommunal mottaksstasjon for EE-avfall og farlig avfall på de stedene bilen er innom. I 2007 ble det samlet inn godt over 75.000 kg EE-avfall (småelektronikk) og ca 50.000 kg med farlig avfall.



Hans Petter Nissen, fungerende daglig leder i Ella Miljøbil, forteller at miljøbilen er populær rundt om i landets kommuner og at trailerne er booket opp for nesten hele innværende år.



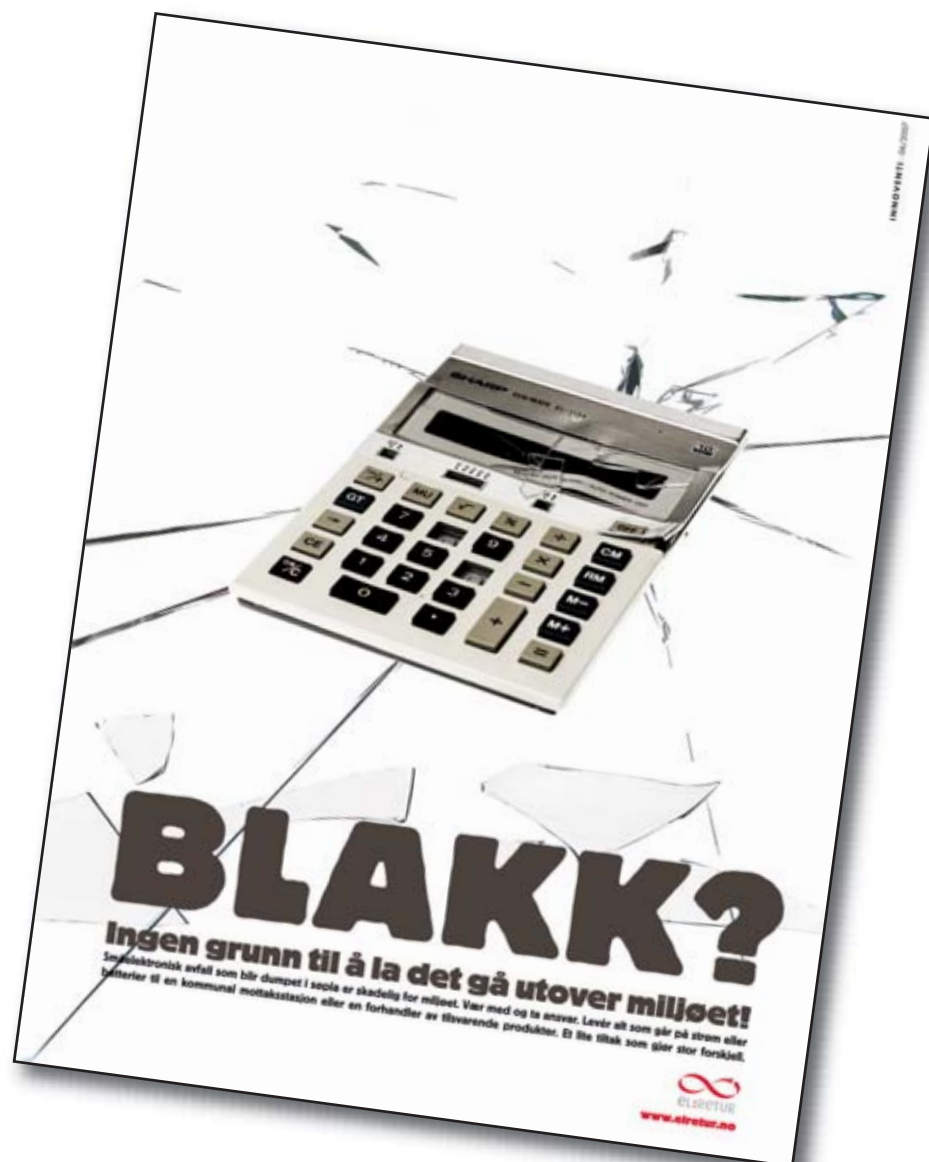
# Tilbud til alle kommuner og interkommunale renovasjons-selskaper

Elretur har i flere år tilbudt bilder, plakater og annet reklamemateriell til alle som har bruk for det gjennom våre nettsider [www.elretur.no](http://www.elretur.no). Kommuner og interkommunale renovasjons-selskaper har benyttet seg av materialet vi har liggende, men også journalister finner bilder de kan benytte til artikler i vår gratis billedatabase.

Høsten 2007 gjorde vi ferdig en ny kampanje med fokus på småapparater. Elretur har sendt ut

informasjon om denne kampanjen til samtlige kommuner vi har småapparatavtale med. Gjennom å tilby ferdige kampanjer håper vi det skal bli enda lettere å sette fokus på EE-avfall.

Informasjonsmaterialet kan lastes ned fra nettsidene våre ved å gå inn på lenken med "Innsamling småapparater".



## Plukkanalyser!

Dersom dere har liggende plukkanalyser eller holder på med slike nå, så send oss gjerne en kopi når arbeidet er ferdiggjort. Det er meget aktuell informasjon for oss i Elretur å se hvilke mengder EE-avfall som faktisk ender opp sammen med restavfallet.

## Avfalls-konferansen

Kom innom standen vår på Avfallskonferansen i Fredrikstad i juni for å snakke mer om EE-avfall, småapparat-avtalen, status ute på de kommunale mottaksstasjonene og sist men ikke minst for å bli bedre kjent med oss i Elretur AS.

## Nyhetsbrev

Husk å melde deg på som mottaker av Elreturs nyhetsbrev. Det kommer ut 6 ganger per år, og inneholder aktuell informasjon om innsamlingsresultater, kampanjer og nyheter. Send en e-post til [guro@elretur.no](mailto:guro@elretur.no) for å motta nyhetsbrevet.



## Elretur tar alt EE-avfall

En tilslutning til Elretur løser produsentansvaret for deg som importør av EE-produkter – innen alle kategorier. Tidligere var Elretur et returselskap for elektriske og elektroniske artikler innen forbrukersegmentet. Nå tilbyr Elretur også sine tjenester innen næringsselektroavfall. Dersom du har spørsmål rundt Elreturs utvidelse av sitt tilbud som returselskap for EE-avfall, ta gjerne kontakt.

## Tips! Regnskapsloven § 3-3a

*... Det skal opplyses hvilke miljøvirkninger de enkelte forhold ved virksomheten gir eller kan gi, samt hvilke tiltak som er eller planlegges iverksatt for å forhindre eller redusere negative miljøvirkninger.*

Når årsrapporten skal forfattes, ta med noen linjer om tilknytningen til Elretur AS – og vis til innsamlingsmengdene, gjenvinningsresultatene og fjerningen av miljøgifter som Elretur gjør på vegne av din bedrift.



## Informasjonsmøte

Elretur inviterer alle sine tilsluttede bedrifter til informasjonsmøte mandag 3. juni på Teknisk Museum ved Frysja i Oslo. Vi kommer tilbake med informasjon om program i mai, men oppfordrer alle til å sette av dagen for et kunnskapsløft om miljøarbeidet vi gjør, samt andre spennende foredrag som kan være nyttige å ha med seg i hverdagen.



## Elreturs nyhetsbrev

Elretur sender ut flere nyhetsbrev i året som alle som ønsker kan abonnere på. Nyhetsbrevet kommer ut på norsk og engelsk, og inneholder saker aktuelle for tilsluttede bedrifter, kommuner Elretur har avtale med, myndighetene og pressen. Ønsker du å motta Elreturs nyhetsbrev, send en e-post til [guro@elretur.no](mailto:guro@elretur.no)

## Vis dine kunder at du også tar ansvar for emballasjen!

Alle Elreturs tilsluttede bedrifter har et kollektivt medlemskap i Grønt Punkt Norge. Gebyrene for emballasjen er inkludert i miljøgebyrene til Elretur, og dette godet tilbys alle som oppfyller følgende kriterier:

- Selskapets import til eller produksjon i det norske markedet inneholder minimum (målt i vekt) 60% elektriske og elektroniske produkter.
- Selskapets totale import/produksjon til Norge uavhengig av produktkategori, overstiger ikke 500.000 kilo nettovekt.







## Miljøsertifikat

Har du fått miljøsertifikat fra Elretur? Hvis ikke kan du gå inn på Miljøportalen og laste det ned. Bruk miljøsertifikatet aktivt for å vise at du er med og tar hånd om EE-avfall og dermed også miljøet!

## Fylkesoversikt over Elreturs innsamlingsresultater 2007

Fylke	Mengde [tonn]	Kg/innb.
Østfold	4 666	17,8
Akershus	8 694	17,1
Oslo	6 402	11,7
Hedmark	3 189	16,9
Oppland*	3 723	20,3
Buskerud	3 761	15,2
Vestfold	4 178	18,7
Telemark	2 865	17,2
Aust-Agder	1 489	14,2
Vest-Agder	3 050	18,6
Rogaland	6 751	16,7
Hordaland	7 021	15,4
Sogn og Fjordane	1 652	15,6
Møre og Romsdal	3 682	15,0
Sør-Trøndelag	4 776	17,1
Nord-Trøndelag	2 288	17,7
Nordland	4 184	17,8
Troms	2 494	16,2
Finnmark	1 133	15,6
Sum	75 995	16,2

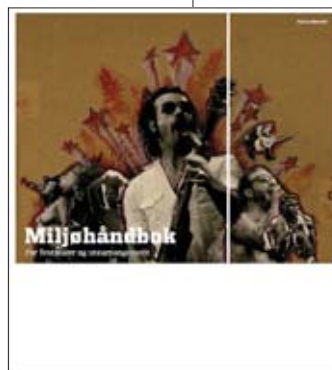
\* Inkl. mengde fra Oslo levert direkte til anlegg på Gjøvik

## Samarbeid med Avfall Norge

Sammen med Avfall Norge, Statens Forurensings- tilsyn og Norsk Forening for Farlig Avfall jobber Elretur for å gjennomføre en stor kampanje for farlig avfall i 2008. Kampanjen vil starte høsten 2008 og gå inn i 2009. Det vil komme mer informasjon om kampanjen etter sommeren. Elretur og de andre samarbeidspartnerne vil blant annet kjøre reklamekampanjer, sende ut presse- meldinger og nyhetsbrev, samt legge ut informa- sjon på egne nettsider når kampanjen starter. Kampanjen vil også ha en egen nettside hvor det vil være mye og god informasjon om farlig avfall og EE-avfall.

## Elretur sponser Miljøhåndboka

Øyafestivalen, i samarbeid med GRIP og Norsk Rockforbund, ga i 2004 ut en miljøhåndbok for festivaler og utearrangementer. Miljøhåndboka er et verktøy for arrangører innen alle genrer som vil gjøre en ekstra miljøinnsats. Den er enkel og konkret, og den forklarer hvordan miljøarbeid kan organiseres og hvilke tiltak som kan gjøres. Her får festivaler råd om alt fra innkjøp og avfallshånd- tering til oversikt over leveran- dører av miljøvennlige produkter og tjenester. Elretur har valgt å være med i den nye og reviderte Miljøhåndboka som kommer ut til sommerens festivaler. Vi informerer om at EE-avfall ikke skal i restavfallet, men leveres tilbake til forhandler eller en kommunal mottaksstasjon!









## Tilleggstjenester fra Elretur

### Godkjent løsning!

Elretur har gjennom sitt oppkjøp av Alternativ Data AS gjort det enklere for sine kunder å bli kvitt sitt gamle datautstyr. Elretur og Alternativ Data sørger for henting, sikker sletting og miljøvennlig behandling av det som skal gjenvinnes, samt en god pris på det som kan brukes på nytt. Alt ikke-brukbart datautstyr blir sendt til gjenvinningsanleggene. Elretur benytter seg av – for miljøriktig sanering og gjenvinning av EE-avfallet.

### Norsk løsning!

– Mye av datautstyret som skiftes ut på arbeidsplasser i dag er i en slik stand at det kan brukes om igjen i den norske skolen, sier daglig leder Inge Scheen Raaholt i Alternativ Data. Alternativ Datas Skole-PC-ordning har siden 1999 levert nærmere 100 000 brukte PC-er til skoler i hele landet, og dermed bidratt til at PC-tettheten i skolen har økt betraktelig – ved hjelp av brukte datamaskiner.

### Sikker løsning!

Det utstyret som ikke kan brukes på nytt, må allikevel håndteres med hensyn til sikkerhet og miljø. Alternativ Data henter, sletter, tester og rapporterer både funksjonelt og defekt utstyr – alt for at du skal være sikker på at ingen kan hente ut informasjon fra din gamle datamaskin.



### Fordeler ved miljøsam arbeidet mellom Elretur og Alternativ Data:

- Gratis henting av brukbart utstyr
- Sikker sletting
- Sikring av verdier
- Muligheter for økonomiske fordeler ved ombruk
- Forskriftsmessig og miljøvennlig behandling av det som skal gjenvinnes
- Landsdekkende tilbud

For mer informasjon se [www.alternativdata.no](http://www.alternativdata.no)



## Miljøportalen

### Gretes Tips

- Les brukerdokumentasjonen
- Bruk hjelpefunksjonene (lyspære)
- Bruk søkefunksjonen
- Les feilmeldingene nøye
- Utnytt funksjonaliteten i systemet
- Etablér gode interne rapporteringsrutiner
- Husk å godkjenne sluttrapporten
- Vedlikehold systemet hvis endringer i produktomfang og vekter
- Vær oppmerksom på differensierte gebyrer på enkelte produkter
- Utpek en person som kan være back-up på systemet
- Oppdatér brukedata ved endringer
- Benytt deg av vårt kurstilbud!

Miljøportalen er Elreturs nettbaserte rapporteringsverktøy for produsenter og importører av EE-produkter. Portalen skal ivareta rapporteringsbehovet til det offentlige i henhold til krav i EE-forskriften samt danne grunnlaget for riktig beregning av miljøgebyr. Alle Elreturs tilsluttede bedrifter har tilgang til Miljøportalen og du finner blant annet informasjon om miljøgebyrsatser, importdata for din bedrift, meldinger om endringer og rapporter inne på disse nettsidene.

### Produktgrupper

Miljøportalen gir en oversikt over alle produkter som ligger innenfor Elreturs ansvarsområde, og omfatter i dag alle 14 produktgrupper i forskriften. Alle EE-produkter er definert med et tolltariffnummer og er tilordnet disse gruppene. I Miljøportalen er tolltariffnummeret knyttet til en priskode. Priskoden angir miljøgebyrsats i kr/kg eller kr/stk avhengig av type produkt. En priskode kan omfatte mange ulike tolltariffnummer, men ett tolltariffnummer kan kun knyttes til en priskode. Miljøgebyret reflekterer kostnaden knyttet til innsamling og behandling av de ulike produktene når disse ender som avfall.

### Rapportering

Grete Astad jobber for Elretur med support til brukerne av Miljøportalen. Astad er selvstendig næringsdrivende og jobber daglig med tolltekniske problemstillinger knyttet til import og eksport av varer. Etter

to år med drift av Miljøportalen har hun god oversikt over hva som er utfordringene knyttet til bruken av rapporteringsverktøyet.

- Elreturs tilsluttede bedrifter rapporterer salget av EE-produkter for perioden innen gjeldende frister. Mange av de større bedriftene er flinke til å utnytte mulighetene til forenklinger som ligger i systemet, forteller Astad. - Min erfaring viser at etablering av eget vareregister letter rapporteringen, og gir bedriften en god oversikt over gebyrpliktige produkter i eget produktsortiment. Det er også viktig at én person er ansvarlig for at vareregisteret oppdateres ved endringer i produktomfang og nettovekter, fortsetter Astad. Hun forteller at gangen i rapporteringen for større bedrifter oftest er at salgstallene for perioden hentes ut fra eget salgssystem og lastes opp i portalen før den endelige rapporten godkjennes av den personen som er brukeradministrator i bedriften.

Bedrifter med færre produkter vil også finne løsninger som ivaretar rapporteringsbehovet på en enkel måte i Miljøportalen. Astads erfaring er at den største utfordringen for mange mindre bedrifter ligger i arbeidet med å legge produktene inn i riktig gruppe. - Med min kjennskap til tolltariffen er det forholdsvis enkelt å guide i riktig retning. Mange er ikke kjent med tolltariffen og reglene for klassifise-





ring av varer. Dette kan vanskeliggjøre arbeidet med rapporteringen, sier Grete Astad.

### Beregningsgrunnlag

Elretur mottar månedlig importdata fra Statistisk Sentralbyrå for alle tilsluttede bedrifter. Disse tallene blir overført til portalen, og kan benyttes som en kontroll mot egne salgstall. For de bedriftene som ikke selv rapporterer, vil importdata danne grunnlaget for beregningen av miljøgebyret. Elreturs erfaringer viser at kvaliteten på fortollingsarbeidet varierer sterkt.

- I utgangspunktet er tolltariffnumrene lite egnet som grunnlag for en inndeling av gebyrpliktige produkter, sier Grete Astad. - Dels fordi ett og samme tolltariffnummer kan omfatte produkter både med og uten elektronikk, og dels fordi det skjer mange feilfortollinger hvor feil tolltariffnummer og nettovekt resulterer i til dels store feil. Min oppfordring til Elreturs tilsluttede bedrifter er å registrere seg som brukere i Miljøportalen og etablere gode rutiner for rapportering. Riktig rapportering resulterer i riktig beregningsgrunnlag for miljøgebyr, og dermed unngås unødig bruk av ressurser i form av mange omberegninger, sier Grete Astad.

### Partnerrapportering

Elretur opplever at flere utenlandske produsenter ønsker å ta ansvar for miljøgebyrinnbetalingene for

sine produkter ovenfor norske importører. Dette for å sikre seg at de tar et miljøansvar for alle sine produkter som blir distribuert i det norske markedet, også den andelen som blir importert av selvstendige importører. Elretur har derfor valgt å utvikle en rapporteringsløsning for dette i Miljøportalen. Tilbudet forutsetter at både produsent og importør er tilsluttet Elretur, og at disse har inngått en tilleggsavtale om partnerrapportering. Miljøportalen finnes både på norsk og engelsk, noe som forenkler rapporteringen for bedrifter som opererer i flere land.

- Det kan være god økonomi å ta en rask sjekk på mottatte tolldata før rapporteringsfristens utløp, sier Elreturs supportansvarlige Grete Astad. - Importør bør også ta kontakt med sin speditor for å sikre seg at varene blir innfortollet på korrekt tolltariffnummer.



## Styret i Elretur AS

Styreformann  
Advokat dr. juris  
Bjørn Stordrange  
Steenstrup  
Stordrange



Daglig leder  
Synnøve Bjørke  
Elektronikkbransjen



Generalsekretær  
Per Morten Hoff  
IKT Norge



Leder for  
næringspolitikk  
Arve Aasmundseth  
Abella



Miljørådgiver  
Kjell Markhus  
IBM Norge AS



Daglig leder  
Hein W. Barthold  
Pioneer Norge AS



Adm. dir.  
Runar Jacobsen  
AM Hvitevarer AS



Adm. dir.  
Jan Fredrik Hagen  
AS Wilfa



# Retursystemet

## Eltretur har høy servicegrad ovenfor kommuner og forhandlere

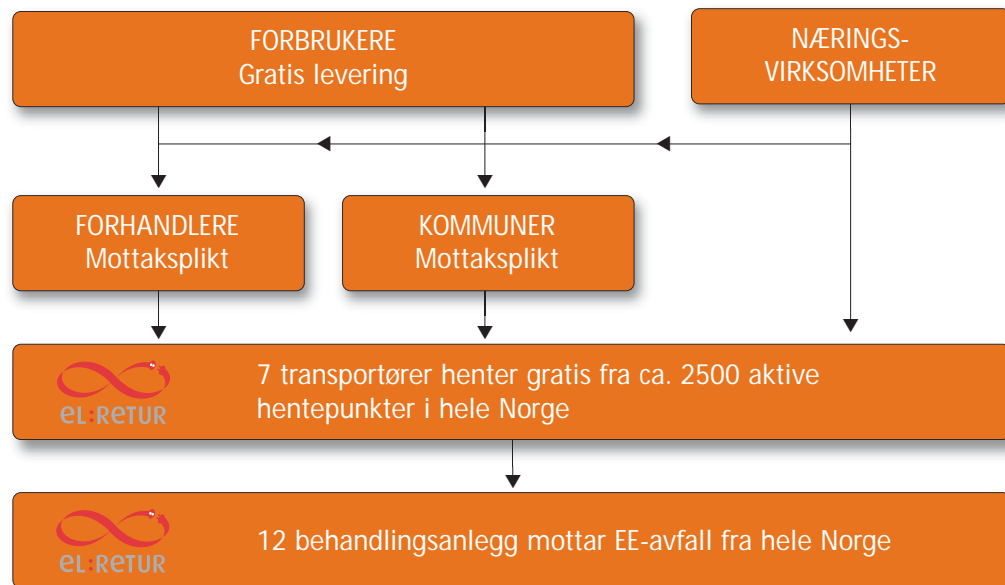
EE-avfall hentes ikke kun direkte av Elretur hos dem som er mottaksppliktige i henhold til EE-forskriften (forhandlere og kommuner), men også hos næringsvirksomheter som for eksempel verksteder, kontorer, industri og tilsluttede importører/ produsenter.

Elretur yter høy service overfor mottaksppliktige av EE-avfall. Avfall hentes vederlagsfritt direkte hos dem som er mottaksppliktige i henhold til EE-forskriften - forhandlere og kommunale mottaksstasjoner. Elreturs transportører kan også tilby vederlagsfri henting av EE-avfall, samt gi tilbud om leie av oppsamlingsutstyr mot et vederlag fra andre avfallsbesittere, som for eksempel fra import- og produksjonsbedrifter med en tilslutningsavtale med Elretur, næringsentre og større offentlige virksomheter. Dette gjøres i samsvar med Elreturs retningslinjer for henting av EE-avfall.

Elreturs behandlingsoperatører kan tilby vederlagsfritt mottak av EE-avfall fra virksomheter som driver innsamling av avfall og fra andre avfallsbesittere som selv ønsker å transportere sitt EE-avfall til behandling. Dette skal skje i samsvar med Elreturs retningslinjer for mottak av EE-avfall. Elreturs retningslinjer for henting og mottak av EE-avfall kan leses på [www.elretur.no](http://www.elretur.no)

Avfallsforskriftens kapittel om kasserte elektriske og elektroniske produkter sier følgende om reglene for retursystemet for EE-avfall:

- Forbrukere kan levere kasserte EE-produkter gratis til forhandler som selger samme type produkt, uten å kjøpe nytt
- Forbrukere kan levere kasserte EE-produkter gratis til kommunen, uavhengig av type produkt
- Næringsvirksomheter kan levere kasserte EE-produkter til forhandler som selger samme type produkt, mot gjenkjøp
- Næringsvirksomheter kan levere kasserte EE-produkter til kommunen mot et vederlag, uavhengig av type produkt
- Elretur skal ta i mot EE-avfall vederlagsfritt fra virksomheter som samler inn avfall forutsatt oppfyllelse av en del gitte kriterier





# Samarbeidspartnere på innsamling og behandling 2006 – 2009

Elreturs samarbeidspartnere for inneværende kontraktperiode er beskrevet nedenfor.

Av kartet fremgår hvilke områder de forskjellige transportører betjener i perioden 1. juli 2006 til 30. juni 2009.



# Medlemsbedrifter i Elretur AS

Listen omfatter 930 bedrifter og er oppdatert pr. 1. april 2008.

3M Norge AS  
 A & M Electric Tools AS  
 A Novo Norge AS  
 A Novo Norge AS  
 ABAS AS Cutrin Norge  
 ABB AS  
 Abra Servicesystem AS  
 Access Mobility AS  
 Acer Computer Norway AS  
 Acte AS  
 Actebis Computer AS  
 AD Elektronikk AS  
 Adax AS  
 Adax AS  
 Adexi AB  
 Adimed AS  
 Agfa Graphics N.V.  
 Agfa Health Care N.V.  
 Agon AS  
 AH diagnostics AS  
 Ahlsell Norge AS  
 Aker Yards Electro AS  
 Akke-Bantex AS  
 AKS Innredning AS  
 Akumed AS  
 Akustikk AS  
 Alcadon AS  
 Alcatel-Lucent Norway AS  
 Alcon Norge AS NO 975 933 164  
 Alfa Dental Trøndelag AS  
 Alfr. Clausen AS  
 Algol Pharma  
 Alternativ Data AS  
 Alv Gjestvang Cutrin Norge AS  
 Amajo AS  
 AM-Hvitevarer AS  
 AMO Advanced Med.Op. Norway AS  
 Amway Norge  
 Anacomp AS  
 Andersen & Berge  
 Andreas Ruuds Eftf. AS  
 Animax International AS  
 Apis Elektro A/S  
 Apple Sales International  
 Applera Norway Applera Europe  
 Appliance Norge AS  
 Arctic Heating AS  
 Arctic Kulde Øst A/S  
 Arctic Spas Massasjebad AS  
 Aronsen AS  
 Artisti AS  
 AS Christiania Glassmagasin  
 AS Jubilee  
 AS Norsk Dental Depot  
 AS Opal  
 AS Sørensen og Balchen  
 AS Wilfa  
 Ascom (Norway) AS  
 Ascot AS  
 Astra Tech AS  
 AT & T. Global Netw. Serv.Norg  
 Atea Logistics AB  
 Atelier Gylde Snittet AS  
 ATLAS COPCO TOOLS AS  
 Audio Aktøren  
 Audio Media  
 Audio Media Professional AS  
 Audio Video Grimstad AS  
 Audiocom AS  
 Audiofreaks Peter Djordjevic  
 Audio-Tech  
 Audiotronics AS  
 Audiovisuell Distrib. Bodø AS  
 Aurora Group Norge AS  
 AutoHifi AS  
 Autronica Fire and Security AS  
 Avab Cac AS  
 Avaya Norway AS  
 AVDesign Lys Lyd Bilde AS  
 Avid Norway  
 Avikom AS  
 Avinor AS  
 Avnet Nortec AS  
 AVreform AS  
 AXCOM AS  
 AXXE Logistics  
 B.Braun Medical AS  
 B.G. Audio Import AS  
 Bang & Olufsen AS  
 Bang & Olufsen Expansion AS  
 Bankenes Betalingsentral AS  
 Bankenes Betalingsentral AS  
 Barcom Labelling AS  
 Barex Distribution AS  
 Bastian AS  
 Bausch & Lomb Nordic AB  
 Baxter AS  
 Baxter Healthcare S.A.  
 Bayer AS, Norsk avd. utland  
 BD Norge AS Med.tekn.senter  
 Beach Mountain AS  
 Bedriftssystemer AS  
 Beha Elektro AS  
 BEHA Fabrikker AS  
 Belamarin AS  
 Belanor AS  
 Belco AS  
 Beltone Norge AS  
 Bema AS  
 Bergman AS  
 Bergsala AS  
 Best Cellars AS  
 Beverage System AS ANS  
 Bewator AS  
 Biltema Norge AS  
 Binova AS  
 Bionor AS  
 Bio-Rad Laboratorie AB  
 Black & Decker (Norge) A/S  
 Black Box Norge AS  
 Blindes Produkter AS  
 BMH AS  
 BO JO AS  
 Bonnier Publication Int  
 Bose Norge  
 Boston Distribution AS  
 Botneskilt AS  
 Braillo Norway AS  
 Bredengen AS  
 Brightpoint Norway Norsk avd.  
 Brother Norge AS  
 BRP Norway AS  
 Brynet AS  
 Bryng Auto Custom  
 BSH Husholdningsapparater AS  
 Bwell AS  
 Byggmakker Distribusjon  
 Byggmakker Norge AS  
 Bøve System AS  
 Cafe Bar Norge AS  
 Cale A.S  
 Canal Digital Kabel TV AS  
 Canal Digital Norge AS  
 Candy Hoover OY  
 Canon Europa N.V.  
 Canon Norge AS  
 Capi-Lux Norway AS  
 Cardinal Trading AS  
 Carrier Refrigeration Norway A  
 Casio Europe GMBH  
 Catalina Spas Norge AS  
 Catena AS  
 CBK Telecom AS  
 Cee Energiteknikk AS  
 CenCom AS  
 Cephalon Norge AS  
 Checkpoint Meto Norge AS  
 Christiania Kaffebryggeri AS  
 Clas Ohlson  
 Clearwater 42 Holding AS  
 Click AS  
 Coca Cola Drikker AS  
 Colgate-Palmolive Norge AS  
 Collett AS  
 Commax AS  
 Commidt Midt-Norge Komm. AS  
 Computer Rental Group AS  
 Com-Scan Norge A/S  
 Comway AS  
 Cool Chili AS  
 COOP Danmark  
 Coop Norge AS  
 Copy Center AS  
 Corneliusen-Myhrvold Ind. AS  
 Corus Bygg System AS  
 Covidien Norge AS  
 CRAFTEC AS  
 Cray Inc.  
 Cronograf AS  
 Crossroads Loyalty Solution A  
 Dade Behring AS  
 Dako Norge  
 Danderyds Snickeri AB  
 Danmon Norge AS  
 Dantax Norge AS  
 Data Equipment  
 Data Respons Norge AS  
 Data-Call AS  
 Datamatik AS  
 Datelco A/S  
 Daylight Produktreklame AS  
 De Norske Bokklubbene AS  
 Decotron AS  
 Deltaservice Drammen AS  
 Deltaservice Oslo AS  
 Demostenes  
 Dental Sør AS  
 DESTO AS  
 Detec AS  
 Diacor AS  
 Dica Industriprodukter AS  
 Dicom Norge AS  
 Didr.Mehn-Andersen AS  
 DigiMek DA  
 Dimplex AS  
 Dipl. Ing Houm AS  
 DNAH-Group AS  
 DNH AS Den Norske Høytalerfabr  
 DNS Norway AS  
 Dometic Norway AS  
 Doro AS  
 Doro Nordic AB  
 DreamTM Norway  
 Drengen AS  
 Dresser Wayne AB  
 DSL Partner AS  
 Duet-Audio DA  
 Eastman Kodak Sarl  
 Eaton Power Quality Norge  
 EB Kontakt AS  
 ebmpapst AS  
 EC Partner AS  
 Ecomed Helseprodukter  
 Edan Produkter  
 Eden Springs (Norway) AS  
 Edvin Langørgen Cutrin Norge A  
 Edwards Lifesciences AG  
 Edwards Lifesciences Nordic AB  
 Egil Syversen AS  
 Egmont Serieforlaget AS  
 Eico AS  
 Eidolon AS  
 Electra-Box Diagnostica AS  
 Electra-Box Pharma NUF  
 Electrolux Home Products AS  
 Electrolux Professional AS  
 Electronics Boutique Norway AS  
 Elekta Instrument AB  
 Elektro Brukt AS  
 Elektroniske Betaling Systemer  
 Elektronix AS  
 Elektroskandia AS  
 Elkjøp ASA  
 Elkjøp Norge Grossist AS  
 Elnor Import AS  
 Elprice Holding AS  
 Eltek AS  
 Eltek Fire & Safety AS  
 Eitel Networks AS  
 EM Nordic AS  
 Emteror Norge AS  
 Emmegi Scandinav.AB Norw.Branc  
 EMO AS  
 Endomed AS  
 ENEA AS  
 Engmark Meteor AS  
 Enjoy Sales AS  
 Enklere Liv AS  
 Epinor A/S  
 Ergopluss AS  
 Ericsson AS  
 Esselte AS Norway  
 ETAC AS  
 Eufonia AS  
 Eurocom Satellite Systems AS  
 Euronics Norge AS  
 Eurotek Lys og Lyd AS  
 Expert Norge AS  
 Expert Norge AS  
 Express Logistikk Sverige NUF  
 Extra Film A/S  
 Falck Igel AS  
 Fara ASA  
 FEEDBACK AS  
 Fender Scandinavia AB  
 Ferno Norden AS  
 Festival Engros A/S  
 Fibex AS  
 Finn Clausen Butikk & Resturan  
 Flatsetsund Møb. & Trev.fab AS  
 Flebu International AS  
 Flexit AS  
 Flikkerud Frisørengros AS  
 Fluke Norge AS  
 FOOD DIAGNOSTICS AS  
 Force No AS  
 Foss AS Fiberoptisk Systemsalg  
 Fossil Norway AS  
 Foto Phono AS  
 Fotosentralen AS  
 Four Leaf AS  
 Fovi A/S, Pentax  
 Franke Norge AS  
 Freber Elektronikk AS  
 Frico AS  
 Frigoglass Nordic AS  
 Frigotrade AS  
 Frithjof E. Rasmussen AS  
 Fugro Oceanor AS  
 Fuji Medical System Norge AS  
 Funk medical AS  
 Furuno Norge AS  
 Futur AS  
 Gambro BCT Europe N.V./S.A.  
 Gambro Norge NUF  
 Game Stores Group Norway NUF  
 Gastropartner AS  
 GE Healthcare Cl.Sys.Norway AS



GE Healthcare Gmbh,filial Norg  
 GE Vingmed Ultrasound AS  
 GEAPP AS  
 Geberit AS  
 Gemalto Norge AS  
 Gemsys AS  
 General Electric  
 Geo Instrument Service AS  
 Gerdmans Innredninger AS  
 Get a.s.  
 Gettinge Norge AS  
 Gewa AS  
 Gina Tricot  
 Globaltek Norge AS  
 Globe International AS  
 GL-Service  
 GN ReSound  
 Gohn Systemoppvask AS  
 Gorenje AS  
 Gram Commercial  
 Gram Norge AS  
 GRG Macab AS  
 Groupe SEB Norge A/S  
 Grundig Norge AS  
 Guldvik Trading AS  
 Gulmoen og Engh AS  
 Gunnebo Nordic AS  
 GYM2000 AS  
 Gymline AS  
 Gøte Lundblad AS  
 H Ødegaard & Co. AS  
 H.Kleiser AS  
 Hadeland Produkter AS  
 Halaas og Mohn AS FRAMO  
 Hammer Motivasjon A/S  
 Handelshuset Medic Norge AS  
 Handicare AS  
 Hand-Pro AS  
 Hands ASA  
 Hans H. Schive  
 Harald Thorsen Cutrin Norge AS  
 Harman/Neby AS  
 Hasbro Norway AS,filial av LTD  
 HCAG AS (H.C. Andersen Group)  
 Heco Laboratoriestyr AS  
 Helge Rosenlund Cutrin Norge AS  
 Helkama Grepa AS  
 Helse Bergen HF  
 Hennig-Olsen Is A/S  
 HEPRO AS  
 Herman Lepsøe AS  
 Hewlett-Packard Norge AS  
 Hi-Fi Center A/S  
 Hi-Fi Klubben AS  
 Hifi Klubben Tromsø  
 HI-FI Ålesund AS  
 Hitachi Data Systems AS  
 Hitachi Europe AB, Norwegian  
 Hitachi Europe Ltd.  
 Hjelpemiddel-Levrandøren AS  
 Hjelpemiddelspesialisten AS  
 Hobbysport AS  
 Holars AS  
 Holger Teknologi AS  
 Holst & Fleischer AS  
 Holst & Tharaldsen A.S.  
 Holund Elektronikk AS  
 Home Appliance Nordic AS  
 Home Appliance Nordic NUF  
 Home Design AS  
 Howard AS  
 HTH Kjøkken AS  
 Hunter Douglas Norge AS  
 Hydac AS  
 HYDROAPA Norge AS  
 Hyttetoget AS  
 Haaland & Hamre AS  
 IBM AS  
 IBM AS ( IMPL (BV)  
 IBM AS (InfoPrint Int. )  
 Ibsen Studio Distribution  
 ICA Norge AS  
 ICAS AS  
 ICE Audio AS  
 ICT-Auction AS  
 ID Musikk AS  
 Ide House of Brands  
 Ifo Electric AS  
 IKEA AS  
 IKEA Handel & Eiendom A/S  
 IKEA Supply AG  
 IKM Instrutek AS  
 IKM Testing AS  
 Illums Bolighus Oslo,  
 Indesit Company Norge AS  
 Industribehov Molde AS  
 Infiniti Medical AS  
 InfoCare ASA  
 InFocus Norge AS  
 Ing. A.H. Feragen  
 Ingeniør Per Grov A/S  
 Ingeniørfirma Knut J. Bø AS  
 Ingram Micro AB  
 Inneklimateknikk A/S  
 Intelecom Norge AS  
 Inteno Broadband Techn. AS  
 Inter Instrument AS  
 Inter Sew Norge AS  
 Interconnect AS  
 Interfoto AS  
 Inter-Gastro AS  
 Intra AS  
 Invacare International SARL  
 Inventum Scandinavia AB  
 Inventum Scandinavia AS  
 Invision AS  
 IPnett AS  
 IPSO Norge AS  
 ISAS B.V. c/o IBM  
 ISDALEN AS  
 IT Instrument Teknikk AS  
 IT Løsninger no.as  
 IT Partner Møre AS  
 Italian Design AS  
 ITC, Intermec Technologies AS  
 J.L. Carlsen AS  
 Jacobsen Dental As  
 Jamo Norge AS  
 Jan F. Andersen AS  
 Japan Photo Holding Norge AS  
 JEDE AB NUF  
 Jede Norge A/S  
 Jernia AS  
 Jevanord AS  
 Jiwestone Music Production AS  
 Johnson & Johnson AB  
 Jostein Strømme AS  
 Jotron Electronics AS  
 Jula Norge AS  
 JVC Norge AS  
 JVC Professional Europe NUF  
 Jørgen Gustavsen daCapo Hi-Fi  
 Kaffehuset Friele AS  
 Kaffeknappen Norge As  
 Kapt International AS  
 Kasse og Butikkdata AS  
 Keis AS  
 Kelvin AS  
 Ken-Nimo AS  
 Kervel Fabrikken  
 KIBI Norge AS  
 KIR-OP AS  
 Kitron Arendal AS  
 Kitron Microelectronics AS  
 Kjaerulff 1 AS  
 Kjell Stensvik AS  
 Klima- & Varmeteknikk AS  
 Klubben AS  
 KM Electronics AS  
 Kodak Norge AS  
 Konica Minolta Buss.Sol.Norway  
 Kontor Document Systems AS  
 Kontor Informasjonsteknologi A  
 Krepro AS  
 Kruuse Norge AS  
 Kvalsvik Produksjon  
 Kyocera Mita Norge NUF  
 Kährs Norge AS  
 Kärcher AB  
 L.Sound AS  
 L'EASY AS NUF  
 Labrum AS  
 Laerdal Medical AS  
 Lanse 3-Play AS  
 Lars Farnes AS  
 Last Mile Communication AS  
 Lego Norge AS  
 Lenovo Technology B.V  
 Leteng AS  
 Lexmark Norge  
 LG Electronics Norway AS  
 LIC Scadenta AS  
 Lidl Norge  
 Lier Fibernet  
 Lindbak Distribusjon AS  
 Lindbak Gruppen AS  
 Lindbak Retail Systems AS  
 Livecom NUF  
 Ljudia Norge  
 Ljungmann Engros AS  
 Logijor AS  
 Logitech Europe S.A.  
 Luth Gruppen AS  
 Luthman Norway AS  
 Lux Norge AS  
 LVI Elektron Optikk AS  
 Lyd & Bilde Spesialisten AS  
 Lyd Systemer AS  
 Lydkroken AS  
 LydRommet AS  
 Lyreco Norge AS  
 Lys & AV-Teknikk AS  
 Lyse Elnett AS  
 Lyse Energi AS  
 Lyse Tele AS  
 Læremiddel Norge AS  
 Machine Products AS  
 Maerz Ofenbau AG  
 Magnar Eikeland AS  
 Mandal veveri AS  
 Mare Safety AS  
 Marios Musikk AS  
 Maritech AS  
 Mark Information Norge NUF  
 Mascot Electronics AS  
 Master Norge AS  
 Matec Maskiner AS  
 Matriks AS  
 Mattel North. Europe AS Norway  
 Max Johanson's Eftf A/S  
 Max Manus AS  
 Maxi Import AS  
 MDS Norge AS  
 Mebi AS  
 Meca Norway AS  
 Med Probe AS  
 Medeco AS  
 Medema-gruppen AS  
 Medguard AS(slettet Brønnøys)  
 Media Components EMCOM AS  
 Medinor ASA  
 Mediplast AS  
 Medisan AS  
 Medisinsk Reg.og Analyse AS  
 Medit AS  
 Medtronic Norge AS  
 Medus AS  
 Mercor Technologies AS  
 Merivaara AS  
 Merx Team AS  
 Metric AS  
 Metric Industrial AS  
 Microgenics GmbH  
 Micros Fidelio Norway AS  
 Microsoft Ireland Operat. Ltd.  
 Midelfart Sonesson AS  
 Miele AS  
 Mikil DA  
 Miljø Engros AS  
 Minibar Norge AS  
 Mobitech AS  
 Modum System AS  
 Molift Group AS  
 Monacor Norge  
 Mono AS  
 Morgan Instrument Norge AS  
 Multi Dynamic Systems ANS  
 MultiQ AS  
 My Choice Distribution AS  
 Myhrvold Strøkjøkken AS  
 Mytra AS  
 Mölnlycke Health Care AS  
 NCR Norge AS  
 Neby Hifi Concept AS  
 Neonreklame ANS  
 Neopost Norge AS  
 Nera Networks AS  
 Nerliens Meszansky AS  
 Nespresso Norge  
 Net El Torget AS  
 NetCom AS  
 Netel AS  
 Net-Nor AS  
 Netonnet NUF  
 NetTec AS  
 Netthandelen Norge AS  
 NEU Norsk Eksport Utvikling AS  
 NHS Transmisjoner AS  
 NIBU AS  
 Nikon Nordic AB NUF  
 Nilfisk-Advance AS  
 Nilson Group AB filial Norge  
 Nilson Group AS  
 NiSec AS  
 Nitec AS  
 nLogic AS  
 Noby AS  
 Nokia Corporation NUF  
 Nokia Norway AS  
 Nokia Siemens Networks Norge A  
 Noratron AS  
 Nord Datasenter AS  
 Nord Teledistribusjon AS  
 NOR-DAX AS  
 Nordic Arena AS  
 Nordic Fitness AS  
 Nordic Medical Supply AS  
 Nordic Power Norge As  
 Nordic Trading AS  
 Nordisk Film AS  
 Nordisk Mobiltelefon AS  
 Nordisk Mobiltelefon Norway AS  
 Norild AS  
 Norkring AS  
 Normann Etek AS  
 Normeca AS  
 Normed AS  
 Norpe AS

Norsik AS  
 Norsk Audioteknikk AS  
 Norsk Fitness AS  
 Norsk Hjelpemid. Med-Kjemi AS  
 Norsk Hjelpemiddelservice AS  
 Norsk Lotteridrift ASA  
 Norsk Lydteknikk AS  
 Norsk Musikk Distribusjon AS  
 Norsk Musikkimport AS  
 Norsk Tid AS  
 Norstar AS  
 Nortema AS  
 Nortime AS  
 Nortronicom AS  
 Nortura BA  
 Norwegian Cust. Media Solut AS  
 Norwegian Toy Import AS  
 Novema Aggregater AS  
 NSE AS  
 NSN Finland OY  
 Nutricia Norway AS  
 Nye Expo Service AS  
 Nytt & Nyttig AS  
 Nøttekongen AS  
 O.J. Dahl  
 OBH Nordica Norway AS  
 Oceaneering AS  
 Océ-Norge A.S.  
 OfficeLine edbergen AS  
 Offitec AS  
 OKI Systems (Norway) AS  
 OKI Systems(Sweden) AB  
 Olympus Norge AS  
 One2Com AS  
 ONEMED AS  
 Optical Storage AS  
 Optura AS  
 Organon AS  
 OrtoMedic AS  
 Os Husdyrmerkefabrikk AS  
 Osjord AS  
 Oslo Lufthavn AS  
 Osnes Nordic Group AS  
 Oticon AS  
 Otrum AGA  
 Ovesco AS  
 Oy Vestel Scandinavia Ab  
 Pan Vision AS  
 Panasonic Norge Branch of Pana  
 Panorama AS  
 Park Air System AS, avd. Oslo  
 Patos AS  
 PeBE Com AS  
 Peltor AB  
 PerkinElmer Norge AS  
 Permobil AS  
 PetroOnline AS  
 PF Clipper Concept AS  
 Philips Consumer  
 Philips Norge AS  
 Phonak AS  
 Picomed AS  
 Pioneer Norge AS  
 Pitney Bowes Norge AS  
 PJA-Service AS  
 Polarbad Bergen AS  
 Polarbad Norge AS  
 Polarbad Vest AS  
 Polaris Electronics Norge AS  
 Posten Norge AS  
 Posten Norge AS  
 Postrom Maskiner AS  
 PreCare Holding AS  
 Presentations Data AS  
 Prior Norge, Konsernet  
 Procter & Gamble Norge AS  
 Product Line AS  
 Professional Refrigeration AS  
 Profil-Data AS  
 Profitec AS  
 Projectiondesign AS  
 Prolyd AS  
 Promont, Morten Skau  
 Pronav AS  
 ProPartner AS  
 PSI Systems AS  
 PSS-Profess. Sound Systems AS  
 Puls AS  
 PV Import AS (NUF)  
 Q-Free ASA  
 QP Vision AS  
 Quality Spas Nordic AS  
 R. Kjøngsen Cutrin Norge AS  
 Racom AS  
 Radio Communication Systems AS  
 Radio Televisjon AS  
 Rational Norge AS  
 Redcats AS  
 Redningsselskapet  
 Rema 1000 Norge  
 Rema Trading AS  
 ResMed Norway AS  
 Retro Electric AS  
 Reuro AS  
 Rex Copyline Norge AS  
 RH Semitronic AS  
 Rich. Andvord AS  
 Ricoh Norge AS  
 Rieber & Søn ASA, Grillfagmann  
 Rikall Norge AS  
 Robert Bosch AS  
 Rodenstock Norge AS  
 Roderik - Jako AS  
 Rohde & Schwarz Norge AS  
 Roland Scandinavia  
 Rolf Davidsen Helseagent. AS  
 Roma Mineralvannfabrikk  
 Romex ANS  
 Rosenmeier Electronics AS  
 Rosings Industrier AS  
 Ruukki Norge AS  
 Røde Kors Automatene  
 Rønning Maskin AS  
 Røros Metall A/S  
 Røros Metall AS  
 S.Siedle & Söhne avd.Norge NUF  
 Sabb Motor  
 Sagem Comm.Nordic AB,Norway  
 Salongutstyr as  
 Samsung Electronics Nordic AB  
 Sandvik AS  
 Sarstedt AS  
 SCA Hygiene Products AS  
 Scan Coin AS  
 Scandec Systemer AS  
 Scandiafilm AS  
 Scandinavian Appliance AS  
 Scandinavian Home Products AS  
 Scanditoy AS  
 Scanmatic AS  
 Scan-Med AS  
 Scanor AS  
 ScanSecure AS  
 Schibsted Trykk AS  
 Schneider Electric Norge AS  
 Schott Termofrost AS  
 Securitas Cash Handling Serv.AS  
 Securitas Systems AS  
 Selecta AS  
 Selek Norge AS  
 Sennheiser Nordic  
 Serono Nordic AB Nuf  
 Sharp Electronics Norge  
 SHG.NO AS  
 SHOE-D-VISION Norge AS  
 Siba Norge, Filial Av Siba AB  
 Siemens AS. Regnskapservice  
 Siemens Building Technolog. AS  
 Siemens Home and Office Comm.  
 Siemens Med.Solution Diagnost.  
 Siemens Medical Solu.Diagn. AS  
 Sigmund Lothe as  
 SIGNCOM AS  
 SILICON GRAPHICS AS  
 Silva Norge AS  
 Simba-Dickie Nordic AS  
 Sipano Norge A/S  
 Siv. Gisle Kringsvoll AS  
 Siv. ing. Benum AS  
 Siv.ing. Njål Hansson AS  
 Skandinavisk Elektronikk AS  
 Smart Club AS  
 Smith & Nephew AS  
 SMS Development & Support AS  
 SOKO AS  
 Sony Norge  
 Sophus Clausen AS  
 Sorin Group Norway  
 Spatec Norge AS  
 Sport Supply Int. AS  
 Staubo Elektro-Maskin AS  
 Stera Produkter AS  
 Steria AS, Regnskapsavd.  
 Sting Nordic AS  
 Strekmenn AS  
 Stryker Norge NUF  
 Strømberg Distribusjon AS  
 Studiosystem AS  
 Stålprofil AS  
 Sun Microsystems AS  
 Sun Microsystems Glob.Serv.BV  
 Sunbelt Massasjebad Norge  
 Sunrise Medical AS  
 Surfermp3 AS  
 SVAS svalland as  
 Svea Scandinavia AS  
 Svedbergs i Dalstorp AB  
 Swedish Match Norge AS  
 Syn- Support AS  
 Sømsenteret AS  
 T & T Nordic AS  
 T. Myhrvold AS  
 T. Aa. Import AS  
 Tagarno Norge AS  
 Tandberg Data ASA  
 Tandberg Telecom AS  
 Tantec Norge AS  
 Target United AS  
 Teamcom AS  
 Teamnett AS  
 Tech Data Norge AS  
 TechniSat Force Digital NO AS  
 Techno Scan AS  
 Technoblock Norge AS  
 Technomedics Norge AS  
 Teknologisk Institutt AS  
 Tekon AS  
 Tele Scan AS  
 Telefonselskapet AS  
 Teleinstrument AS  
 Telenor AS  
 Telenor Mobil AS  
 Telenor Telecom Solutions AS  
 Telenor Telehuset AS  
 Telering AS  
 Teltronik AS  
 Temperato A.von der Lippe  
 Temperato Espressomaskiner AS  
 Temptech AS  
 Tempus AS  
 Teradata Norge AS  
 TESS engros as  
 Thales Norway AS  
 Thara Import AS  
 The Swatch Group Nordic  
 Thermex Scandinavia AS  
 Thermo Control AS  
 Thermo King Norge A/S  
 Thomas Hill AS  
 Thomas Strømmen AS  
 Thomeé Norge AS  
 Thomson Multimedia Sales Europ  
 Thomson Multimedia Scandinavia  
 Thorn Norge AS  
 Thrane & Thrane Norge AS  
 Tingtec AS  
 TJ Lyd & Bilde AS  
 TK-TECH Timo Kananen  
 Tomra Butikkssystemer AS  
 Tomra Production AS  
 Tomra Systems ASA  
 Topcom Nordic AS  
 TOP-TOY AS  
 Torger S. Iversen AS  
 Torshov Bilrekvisita AS  
 Toshiba Tec.Nordic AB, Norge  
 TOYCO AS  
 Transport Data System AS  
 Trias AS  
 Triax AS  
 Trimag AS  
 Trimakk ANS  
 Tryland Tekniske  
 TTE Europe SAS  
 Tura Scandinavia AB  
 TV-Shop AS, Norway  
 Umoe IKT AS  
 Underholdningsservice AS  
 Unisys Norge AS  
 Unomedical AS  
 Upgrade Communication  
 Variant VVS Norge AS  
 Vario Sport AS  
 Varodd AS  
 Varta Consumer Batteries AS NU  
 Velvære-Grossisten AS  
 Vendromatic AS  
 Vensafe ASA  
 Ventana Medical Systems Ltd.  
 Vestfold Audio AS  
 Vest-Kjøll AS  
 VHF Communication AS  
 Viasat AS  
 vibe easy Train  
 Vicon Norway AS  
 Video System AS  
 Vigeland & Co AS  
 Viken Fibernet AS  
 Vingmed AS  
 VIP Domotec Norge  
 Vizada AS  
 Vizada Networks AS  
 VN Leker AS  
 VSM Norge AS  
 VS-Safety AS  
 VTEK AS  
 VWR International AS  
 Waterlogic Scandinavia AS  
 Waters AS Norge  
 Watski AS  
 Wave Technologies AS  
 Weber-Stephen Nordic  
 WEEE Recycling AS  
 Westron AS  
 Whirlpool Nordic AB NUF  
 Whirlpool Nordic OY  
 Whirlpool Norge AS  
 Wincor Nixdorf AS  
 Windata AS  
 Winner International AS  
 Witre AS  
 WJ Business Partner  
 Xerox AS  
 Xerox Ltd.  
 XPonCard AS  
 Yamaha Motor Scand.AB, NUF  
 Yamaha Scandinavia AB NUF  
 Yit Building Systems AS  
 Zenitel Norway ASA  
 Zenitel Wireless Norway AS  
 Zinzino AS  
 Zodiac Norge AS  
 ZTE Corporation  
 ZTE Norway AS  
 Øvrebo Rehabilitering AS  
 Aastra Telecom Norway AS



# DÅRLIG DAG?

**Ingen grunn til å la det gå utover miljøet!**

Småelektronisk avfall som blir dumpet i søpla er skadelig for miljøet. Vær med og ta ansvar. Levér alt som går på strøm eller batterier til en kommunal mottaksstasjon eller en forhandler av tilsvarende produkter. Et lite tiltak som gjør stor forskjell.





ELRETUR AS  
Fyrstikkalléen 3B  
Postboks 6454 Etterstad  
0605 Oslo  
Telefon: 23 06 07 40  
Telefaks: 23 06 07 41  
E-mail: adm@elretur.no

[www.elretur.no](http://www.elretur.no)