



Miljørapport 2007

INNHold

Bare nesten fornøyde	2
Miljøsanering	4
EE-registerets nye utfordringer	5
Europas nye søppelfylling	7
Kildesorteringsguiden	8
Kollektivt miljøvern	9
86% gjenvunnet	10
Miljøskadelig avfall	11
Flytskjema	12
EE-avfall skal ikke i restavfallet	13
Før og etter...	14
Ella Miljøbil stadig på veien	14
Tilbud til kommunene	15
Nytt fra Elretur	16 – 17
Behandlingsanleggene bidrar	18
Tilleggstjeneste fra Elretur	19
Miljøportalen	20-21
Retursystemet	22
Samarbeidspartnere	23
Tilsluttede bedrifter	24

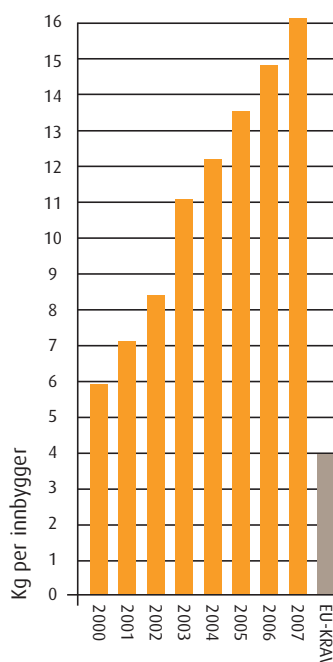
Redaktør:
Guro Kjorsvik Husby,
Markeds- og informasjonssjef,
Elretur AS

Bare nesten fornøyde i Elretur...

I forrige miljørapport berømmet vi SFT for viktige endringer i EE-forskriften. Opprettelse av EE-registeret og innføring av en offentlig godkjenningsordning for returselskapene for EE-avfall har effektivt ordnet opp med gratispassasjerproblemene og i prinsippet skapt et enhetlig grunnlag for konkurranse.

Nå mangler bare at SFT tar innover seg at det også må gjennomføres en myndighetsstyrt økonomisk revisjon av returselskapenes rapporteringer til EE-registeret. Bare da kan returselskapene på et trygt grunnlag gjøre opp seg i mellom for under- eller overoppfyllelse av innsamlingsplikten i foregående perioder.

Innsamlet EE-avfall



Kundene er fornøyde!

Elretur gjennomfører hvert år en omfattende kundeundersøkelse hos våre kunder, som per dags dato er 950 tilsluttede bedriftene. I undersøkelsen stiller vi en rekke spørsmål om hva de synes om retursystemet i sin alminnelighet og tilgjengeligheten og servicegraden til Elretur i særdeleshet.

Svarene avdekker at import – og produsentbedriftene er godt fornøyde med Elretur både som tjenesteleverandør og med informasjonen vi gir til bedriftene.

Det er også stor tiltro blant kundene om at Elreturs kollektive retursystem på en god og effektiv måte løser den enkelte leverandørs forpliktelser ovenfor myndighetene gjennom retursystemets landsdekkende innsamlingslogistikk, ansvarlige miljøsanering og effektive gjenvinning av EE-avfallet.

Jevnt over viser undersøkelsen at miljøgebyrberegningen er forståelig og at det webbaserte rapporteringssystemet Miljøportalen er et greit verktøy å forholde seg til, enten en velger å rapportere egen omsetning i detalj – eller aksepterer bedriftens importtall slik vi mottar disse fra tollvesenet.

Kundeundersøkelsen viser at våre tilsluttede bedrifter også neste år vil være en del av Elreturs retursystem, hvilket vi er godt fornøyde med.

Ambisjon om å innfri forventninger

Forhandlingene om nye vilkår og priser for transport, miljøsanering og ressursforvaltning starter etter sommerferien. Elreturs klare målsetting er å oppnå



Hans Løken
Administrerende direktør



Turid Kibsgård
Administrasjonssekretær



Ole Strøm
Økonomisjef

best mulig priser, hensyn tatt tre vesentlige forhold: volumet vi tilbyr i markedet, den meget positive utvikling av prisene i metallmarkedet og, ikke minst, rasjonaliseringsgevinster fra ny teknologi og behandlingsmetoder av EE-avfall.

Vi tror også våre kunder har mye å hente ved aktivt å integrere retursystemet i sin egen virksomhet. Fra 1. august forsterker vi vår administrasjon med en

ressursperson som nettopp skal informere om potensialet og gjerne lære tilsluttede bedrifters salgskorps hvordan en kan dra nytte av – og tjene på – retursystemets virksomhet i den daglige driften.



Informasjonsmøte 3. juni 2008

Tirsdag 3. juni holder Elretur et informasjonsmøte på Teknisk Museum i Oslo i forbindelse med sin generalforsamling. Alle tilsluttede bedrifter oppfordres til å bli med på dette møtet med spennende foredrag. Programmet er snart på plass, og statssekretæren i Miljøverndepartementet, Heidi Sørensen, kommer for å holde et innlegg. Det samme gjør Tore Killingland, tidligere generalsekretær i Norges Naturvernforbund, i dag i Burson Marsteller, som ansvarlig for selskapets miljøprofilavdeling. Killingland vil gi et innblikk i "grønn

markedsføring", og hvordan man best jobber med dette, samt gi tips om hvordan Elretur kan bidra i denne grønne markedsføringen og omdømmebyggingen. Vi vil også tilby en omvisning på Klima-X utstillingen på Teknisk Museum denne dagen og serverer en lett lunsj. Sett derfor allerede nå av tirsdag 3. juni for å lære mer om Elretur og våre miljøresultater og benytt deg av anledningen til å stille oss spørsmål. Vi tilbyr også en gjennomgang av Miljøportalen og rapporteringen på denne dagen for de som trenger det.

Elretur AS er et landsdekkende, kollektivt, nonprofit returselskap for innsamling, gjenvinning og miljøriktig håndtering av elektrisk og elektronisk avfall. Innsamling og behandling av avfall skjer gjennom egne samarbeidspartnere. Elreturs kunder er bedrifter som har plikter etter avfallsforskriften (EE-forskriften). Dette er bedrifter som importerer, eller i Norge produserer, elektriske og elektroniske apparater.



Guro Kjorsvik Husby
Markeds- og informasjonssjef



Ole Viggo Svendsen
Teknisk sjef



Christine Løvvik
Miljøingeniør



Manuell demontering og
sortering av EE-avfall.



Miljøsanering

For å håndtere kasserte EE-produkter miljøforsvarlig må man på forhånd miljøsanere EE-avfallet før videre maskinell behandling. Det betyr at det på alle behandlingssteder Elretur benytter er en betydelig del manuelt arbeid som utføres.

Miljøsaneringen består i å identifisere og sortere ut de komponentene som inneholder miljøskadelige stoffer. Slike stoffer finner vi blant annet i kretskort, kabler, displayer, batterier, motstandere, TV-er og kompressorer.

EE-produkter består ofte av en kombinasjon av flere standardkomponenter som inneholder miljøskadelige stoffer som kvikksølv, bly, kadmium,

krom og halogenerte stoffer som KFK, PCB, PVC og bromerte flammehemmere, i tillegg til asbest og arsen. Disse miljøskadelige stoffene sorteres ut som farlig avfall.

Miljøsaneringen krever manuell demontering og sortering av fagkyndige personer, som gjennom grundig opplæring og erfaring vet hvilke produkter det er nødvendig å være spesielt oppmerksomme på. Det finnes ikke tilgjengelig kommersiell, maskinell teknologi for å utføre dette på en miljøforsvarlig måte i dag, og sannsynligheten for at man kan erstatte den kunnskapen og erfaringen behandlingsoperatørene sitter på med maskiner i nærmeste fremtid er foreløpig liten.

Gratisspassasjerene er historie, men nye utfordringer venter EE-registeret

Etter at EE-registeret ble satt i drift i 2006 er gratisspassasjerenes tid mer eller mindre historie. Elretur med sine tilsluttede bedrifter er svært fornøyd med innsatsen gjort av EE-registeret i den forbindelse, men ser at det nå står nye utfordringer og banker på døren.

For at konkurransevilkårene skal være like for alle godkjente returselskaper for EE-avfall er det viktig at EE-registeret eller Statens Forurensingstilsyn etterkontrollerer tallene som innberettes av de godkjente returselskapene. Norge er et langstrakt land og det er ikke lønnsomt å hente EE-avfall ytterst på Porsangerhalvøya eller i Sogndal i Sognefjorden. Det er heller ikke lønnsomt å miljøsanere tv-skjermene og datamonitorer, overskuddet ligger i vaskemaskiner og komfyrer.

Alle godkjente returselskaper for EE-avfall har et krav i lovverket om å hente EE-avfall i hele Norge. Alle godkjente returselskaper for EE-avfall skal også samle inn og miljøsanere EE-avfall tilsvarende produktgruppene de er pålagt gjennom importen/produksjonen fra sine tilsluttede bedrifter.

I år som i fjor viser Elreturs undersøkelse blant sine tilsluttede bedrifter at de har stor tillitt til at Elretur gjør det selskapet er pålagt og lover med hensyn til innsamling, miljøsanering og rapportering til myndighetene. Den tillitten er vi i Elretur meget fornøyd med å ha opparbeidet, og vi vil fortsette med det viktige arbeidet vi gjør – uten å ta snarveier eller finne lettvinne løsninger for å komme i mål.

Vi samler inn EE-avfall i absolutt hele Norge, og er 100 % tro mot lovverket som regulerer returselskapene for EE-avfall. At vi alltid har vært landsdekkende og at vi alltid har

hentet mer enn vi strengt tatt behøver i forhold til forpliktelsene våre, er årsaken til at vi i dag har denne tillitten blant våre tilsluttede bedrifter – og derfor vil vi også fortsette på denne måten.

Tallenes tale viser at det er mulig å oppfylle regelverket knyttet til returselskaper for EE-avfall med en kortsiktig minimumsinnsats som akkurat oppfyller lovverket – men for våre tilsluttede bedrifter og miljøets del, mener vi det er viktig å gjøre mer.

Derfor vil Elretur fortsette som vi har gjort i snart ti år. Vi tar miljøansvar – i hele Norge. Slik har vi oppnådd den tillitten våre tilsluttede bedrifter har vist oss i kundeundersøkelsen vår, og slik vil vi fortsette å arbeide for miljøet.

Men, vi krever også av tilsynsmyndighetene at de kontrollerer alle andre returselskaper for EE-avfall for å være sikre på at også de følger regelverket gitt av myndighetene.

Gratisspassasjerene er historie, men EE-registeret er ikke ferdige med jobben sin enda.

Nina Jetmundsen og Olav Rønningen i EE-registeret.





Afrika og Kina – Europas nye søppelfylling for EE-avfall!

Brukt og miljøfarlig elektronisk avfall havner på søppeldynger i Vest-Afrika, forteller nyhetstjenesten Danwatch som har dokumentert fyllinger med blant annet PC'er og TV-skjermer i Ghana og Nigeria. National Geographic skriver om EE-avfallet som eksporteres til Kina og har bilder av små barn som sitter og sorterer ledninger og metaller.

Bildene og rapportene er oppsiktsvekkende og skaper debatt. Er det slik at EE-avfallet som samles inn i Norge også havner slike steder, er et spørsmål som stadig oftere dukker opp, både fra journalister, miljøvernere og forbrukere.

Elretur sender ikke avfall til Afrika eller Kina. Av de nesten 76 000 tonnene EE-avfall Elretur samlet inn i 2007 ble 42 % værende i Norge og sluttddisponert her – altså smeltet om til ny råvare. 31 % av avfallet fikk sin sluttddisponering i EU/EØS. Av de mengdene som ikke ble sluttddisponert i EU/EØS ble 3 tonn sendt til Kina, og 2,1 tonn til India. Da er det materialer som er ferdig miljøsanert og omsettes i gjenvinningsmarkedet som sekundære råstoffer. Når et materiale er ferdig miljøsanert er de miljøskadelige stoffene i produktet fjernet. Det Elretur sender til Asia er altså ikke lenger et EE-avfall, men et sekundært råstoff som smeltes om og blir til nye produkter.

Årsakene til at gamle PC'er og TV-skjermer sendes halve kloden rundt er økonomiske. Sølv, gull, kobber og andre verdifulle metaller i EE-avfall gjør dette til en ettertraktet vare. Det er gode penger å tjene på å brenne ledninger for å få tak i de strømførende verdifulle metallene for fattige i Afrika. Dermed kommer helsefaren i andre rekke.

Den viktigste grunnen til at EE-avfall skal miljøsaneres er de farlige stoffene som slike produkter inneholder. Bly, kvikksølv, arsenikk, kadmium og beryllium er noen av miljøgiftene som er skadelige for oss, og som finnes i EE-avfall. Disse stoffene må fjernes fra avfallet slik at de ikke kan gjøre skade på mennesker og dyr. Miljøgiftene er ikke skadelige så lenge de er i produktene i den daglige bruken. Det er når TV-skjermen knuses at det er fare for at blyet i glasset kan forgifte oss, og slik er det med de andre miljøgiftene også.

Elretur er ikke engstelig for at EE-avfallet vi samler inn ender opp i Afrika eller Kina som miljøbomber der. Råstoffene fra avfallet derimot kan selges rundt om i hele verden, men da er det ressurser det er snakk om – ikke forsøplende EE-avfall fullt av miljøgifter.

Kilder: National Geographic 1/08, Dagsavisen 28.02.08, Greenpeacerapporten *Not in our backyard*, www.Danwatch.no
Her havner det elektroniske avfallet 27.02.2008.

Kobber er en sekundær råvare fra EE-avfall.





Informasjonsplikten løses med kildesorteringsguiden

Importører av EE-produkter har mange lover å forholde seg til. Produktforskriften sier det skal informeres om innholdet i produktene, Avfallsforskriften forteller om avfallshåndteringen, Regnskapsloven sier at det i årsberetningen skal stå noen linjer om miljø, mens Miljøinformasjonsloven sier at hvem som helst skal kunne spørre om det meste som er knyttet til miljøspørsmål rundt selskapet. Alt viktig sett fra et miljøståsted, men utfordrende i forhold til kapasitet og også kunnskap for hvert enkelt selskap og bedrift.

Avfallsforskriften § 1-12

Produsent skal i alt sitt salgs- og informasjonsmateriell og for øvrig der det er hensiktsmessig, informere om at EE-avfall ikke skal kastes sammen med annet avfall. Det må fremgå hvor de aktuelle EE-produktene bør leveres ved kassering, at de inngår i et system for retur og gjenvinning og at de tas imot vederlagsfritt.

Kildesorteringsguide

Vi tror at våre tilsluttede bedrifter har behov for å publisere informasjon om sortering og levering av avfall fra egne produkter på sine egne nettsider, og derfor vil Elretur i løpet av 2008 tilby alle sine tilsluttede bedrifter vederlagsfri tilgang til en kildesorteringsguide som skal hjelpe forbrukere til å finne ut hvor de skal levere utrangerte EE-produkter.

Guiden vil ikke kun omhandle EE-avfall, men alt avfall som skal kildesorteres, deriblant også emballasjen til EE-produkter.

Det vil være opp til hver enkel bedrift om man vil ha eget design på denne søkemotoren og disse nettsidene, og dersom man ønsker det kan man koble egne produktnavn opp mot denne søkemotoren. I praksis betyr det at man ville kunne skrive Ipod, Tivoli dab, X-box, Walkman eller Mocca master og få beskjed om at dette er EE-avfall som skal kastes hos nærmeste forhandler eller på den kommunale mottaksstasjonen med adressehenvisning.

Elretur samarbeider med stiftelsen LOOP om denne kildesorteringsguiden. Så snart guiden er klar sendes det ut mer informasjon om mulighetene som ligger i guiden, og informasjon om hvordan man kan integrere dette på sine egne nettsider.





Kollektivt miljøvern

Gjennom tilslutningen til Elretur AS er alle våre tilsluttede bedrifter med på et viktig kollektivt miljøvernarbeid. Innsamlingen, miljøsaneringen og den forsvarlig sluttbehandlingen av nesten 76 000 tonn EE-avfall i 2007 gir enorme miljøgevinster.

Importørene og produsentene av EE-produkter finansierer returordningen Elretur gjennom et miljøgebyr som belastes nye produkter. I 2007 fikk Elretur AS nesten 200 nye tilsluttede bedrifter, og vi har nå 930 bedrifter tilknyttet retursystemet vårt. Det er en oversikt over alle Elreturs tilsluttede bedrifter bakerst i denne rapporten.

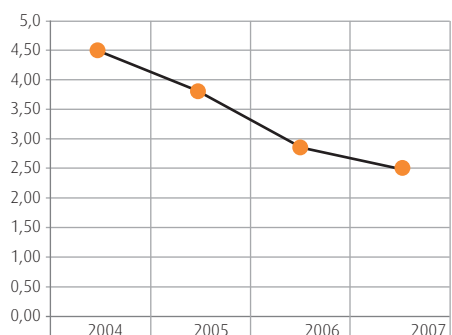
Elretur er et non-profit selskap som ikke skal tjene penger og derfor går miljøgebyret i sin helhet til å drifte retursystemet. Vi har heller ingen innmeldingsavgift eller faste årlige kostnader. Det er heller ikke av betydning om du er stor eller liten i

systemet – miljøgebyrene er de samme for alle.

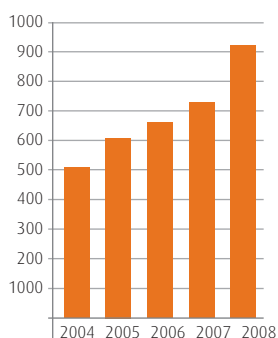
Den kollektive tankegangen tilsier at kostnadene på hvert enkelt medlem blir lavere når medlemsmassen i Elretur øker - det blir flere å dele regningen på. Selv om Elreturs innsamlingsmengder er triplett siden oppstart, viser grafen nedenfor et ubetinget positiv bilde av Elreturs kostnadsutvikling.

Stordriftsfordelen er et av punktene avgjørende for denne utviklingen, det samme er vår erfaring. Etter snart ti års drift har vi kunnskaper om innsamling, avfallsmengder og avfallstyper som gjør at vi med stor grad av sikkerhet kan forutsi kostnader knyttet til retursystemet. Som tilsluttet bedrift til Elretur AS garanterer vi at du ikke behøver å engste deg for overraskelser innen prisutvikling på miljøgebyrene eller vår oppfyllelse av lovverket knyttet til innsamling og behandling av EE-avfall.

Elreturs kostnadsutvikling



Elreturs medlemsutvikling



“Både miljøet og de økonomiske drivkreftene i samfunnet er vinnere ved materialgjenvinning”

“37 000 tonn med jern og stål ble gjenvunnet fra EE-avfallet som kom inn i Elreturs retursystem.”

Nesten 86 % av alt EE-avfallet ble gjenvunnet!

Mer enn tre fjerdedeler av det Elretur samlet inn i 2007 er gått til materialgjenvinning. Det betyr at metaller smeltes ned og blir til metaller i nye produkter, plasten likeså. 6200 tonn gått til energiutnyttelse. Noen av miljøgiftene er havnet på deponi og over 700 tonn er termisk destruert slik at stoffene ikke kan gjøre skade på miljøet rundt oss.

Hele 37 000 tonn med jern og stål ble gjenvunnet fra EE-avfallet som kom inn i Elreturs retursystem. Dessuten ble blant annet 6000 tonn CRT-glass, glass fra TV-er og PC-skjermer, og 2000 tonn plast materialgjenvunnet.

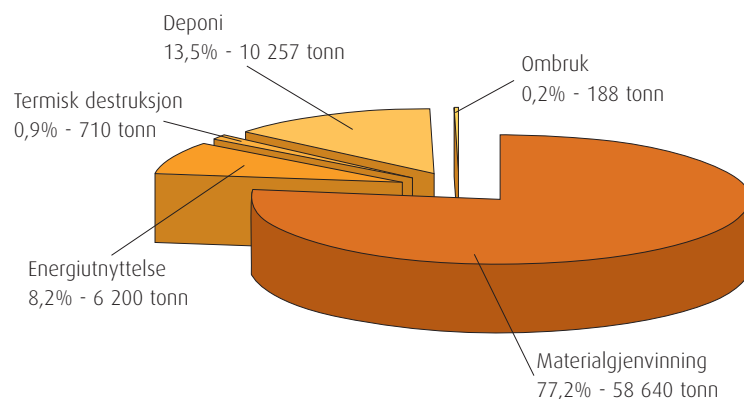
Enorme gevinster ved gjenvinning

Utvinning av metaller gjennom gruvedrift etterlater seg varige og skadelige fotavtrykk i naturen. Utvinning av slikt jomfruelig materiale krever fjerning av overliggende lag med jord og stein, og lager dype sår i naturen. Den massen som blir fjernet blir i liten grad utnyttet til noe og skaper dermed enorme avfallsmengder med tilhørende transporteringsbehov og disponeringsproblemer.

Samtidig bidrar utvinning av jomfruelige metaller til et enormt energiforbruk. Utvinningsprosessen bidrar også til drivhuseffekten på grunn av at energikilden som regel er fossilt brensel. I prosessen utskilles metaller fra malmen og samtidig forårsaker den store utslipp av miljøgifter som cyanid, kvikksølv og svovelsyre.

Økonomisk er det altså mye mer lønnsomt å gjenvinne metaller enn å utvinne nye fra naturens side – hvilket fører til at både miljøet og de økonomiske drivkreftene i samfunnet er vinnerne ved materialgjenvinning.

Disponering av EE-avfall 2007



Miljøskadelig avfall

85,6 prosent
gjenvunnet!

EE-avfallet som samles inn gjennom Elretur blir først demontert og miljøsanert. De mest miljøfarlige stoffene og komponentene fjernes og blir enten lagt på sikre deponier eller destruerte, men selv komponenter fra dette avfallet kan gjenvinnes.

Av mengden plast med bromerte flammehemmere går hele 75 % til energiutnyttelse, mens størstedelen av CRT-glasset går til materialgjenvinning. Den tredje største typen miljøskadelig avfall, kretskortene, går til material- og energigjenvinning, mens komponentene med asbest, beryllium, kvikksølv og NH3 gass alle ender opp på spesielt sikrede deponier.

Regnestykket for miljøskadelig EE-avfall er at mer enn 70% går til materialgjenvinning eller energigjenvinning, 20% går til termisk destruksjon mens under 10% legges på deponi.

De miljøskadelige stoffene som finnes i EE-avfallet Elretur samler inn gjøres i større og større grad om til å bli en ressurs, og det er vi meget fornøyde med. Det jobbes kontinuerlig med å utnytte avfallet enda mer – slik at miljøgevinstene skal bli enda større.

Innsamlede miljøskadelige stoffer 2007

• Plast med bromerte flammehemmere	1557 tonn
• Urenset CRT glass	889 tonn
• Kretskort	532 tonn
• Oljeholdige komponenter	176 tonn
• Batterier	138 tonn
• Ozonnedbrytende KFK-gasser	113 tonn
• Tonerkassetter	87 tonn
• Asbest	39 tonn
• Kondensatorer med PCB/PCT	22 tonn
• Komponenter med beryllium	4 tonn
• NH3-gass	2,5 tonn
• Komponenter med kvikksølv	2,5 tonn

Elreturs innsamlede avfallsmengde tilsvarer et tårn med EE-avfall mer enn 4 ganger så høyt som Oslo Plaza. 85,6% av dette tårnet gjenvinnes!



Bakgrunn for ordningen

Norge er et foregangsland når det gjelder innsamling og miljøriktig gjenvinning av elektrisk og elektronisk avfall. Bransjeavtalen, som ble inngått mellom Miljøvern-departementet og sentrale bransjeorganisasjoner den 16. mars 1998, har som formål å forebygge og redusere miljøproblemene forårsaket av kasserte elektriske og elektroniske produkter.

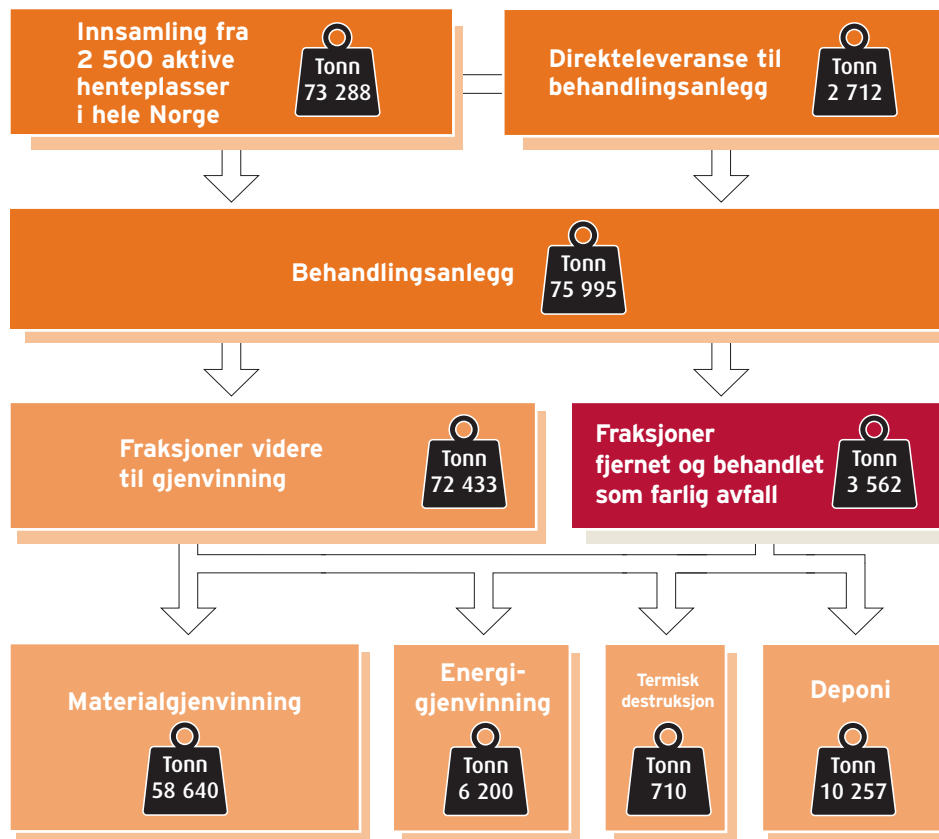
Bransjeorganisasjonene påtok seg et såkalt produsentansvar for at det ble etablert et landsdekkende returtilbud for alt EE-avfall med virkning fra 1. juli 1999. Leverandør-organisasjonene opprettet til dette formål returselskapene Hvitevareretur AS, Elektronikk-retur AS og RENAS. De to førstnevnte er fra 1. april 2005 slått sammen til Elretur AS.

EE-forskriften

EE-forskriften, eller forskrift om elektrisk og elektronisk avfall av 16. mars 1998 er utgangspunktet for hele retur-systemet. Her tillegges blant annet produsenten, kommunene og forhandlerne ansvar i forbindelse med retur av EE-avfall. Produsentene har blant annet ansvar for å sørge for retur og miljøriktig gjenvinning av kasserte EE-produkter tilsvarende sin markedsandel.

Fra innsamling til gjenvinning 2006

I 2007 ble det samlet inn nesten 76 000 tonn eller 16,2 kilo per innbygger EE-avfall for miljøriktig gjenvinning. 3 562 tonn ble fjernet og behandlet som farlig avfall.



Vet alle at EE-avfall ikke skal i restavfallet?

94 % av Norges befolkning vet om returordningen for EE-avfall – men bare halvparten av befolkningen har benyttet seg av ordningen det siste året.

Elretur undersøker årlig folks kjennskap til returordninger generelt, og returordninger for EE-avfall spesielt. For hvert år blir det flere og flere som har kunnskaper om returordningen for EE-avfall – at dette ikke skal i søppelbøtta under vasken, men alt for mange bryr seg ikke når det kommer til stykket.

Smått er utfordringen

Kjøleskapene, komfyrene og Tv-er kommer inn i returordningen for EE-avfall, det er det småelektriske som er utfordringen. Småelektriske apparater er produkter som passer i søppelbøtta under vasken. 16 % av de spurte i undersøkelsen foretatt av Visendi kaster småelektriske apparater i søppelbøtta istedenfor å levere det tilbake til en forhandler eller en kommunal mottaksstasjon. Dette er nedslående resultater, og tatt i betraktning at salget av småelektrisk produkter økte mest i 2007 med hele 16 % (tall fra Stiftelsen Elektronikkbransjen) betyr det at utfordringen med å få dette avfallet inn i returordningen for EE-avfall i alle fall ikke blir mindre med årene.

Ungdommen er fortsatt verstingene!

Tre av fire personer i aldersgruppen 16-24 år benytter seg ikke av returordninger for EE-avfall når de kaster sine elektriske og elektroniske produkter. Foreldregenerasjonen til denne aldersgruppen derimot er på topp når det gjelder å levere

EE-avfall tilbake til forhandler og kommunale mottaksstasjoner. Av de som er 45 år og eldre er det 63 % som benytter seg av returordningen.

EE-avfall på avveie

Når man sammenstiller en del gjennomsnittstall, får man et bilde av at det er mye som havner steder det ikke skal, selv om vi som forbrukere vet bedre:

- I gjennomsnitt kaster hver av oss 16,2 kilo EE-avfall i 2007. Dette er EE-avfall som er kommet inn i returordningen, ikke det som er gått i søpla under vasken.
-
- Et røft anslag ved sammenstillinger av analyser av restavfall fra Stavangerregionen, Grenlandsregionen, Kristiansandregionen og Oslo sier at hver av oss kaster gjennomsnittlig ca 2 kg EE-avfall i søppelbøtta årlig. Det betyr at 9474 tonn EE-avfall er kastet rett i søppelbøttene og dermed ikke blitt sanerte for miljøgifter.

En av grunnene til at det er så viktig å få inn de elektriske småapparatene i retursystemet er at de inneholder mye metall, og dermed er miljøgevinsten ved å sanere og gjenvinne disse produktene ekstra stor.

Lagres i hjemmet

Hele 15 % av oss lagrer gamle mobiltelefoner, fjernkontroller, barbermaskiner, elektriske tannbørster og andre småapparater i hjemmene våre. Det i seg selv er ikke miljøskadelig, bare det blir levert til forhandler når det en dag ikke virker eller vi ikke har bruk for det lengre.

“9474 tonn EE-avfall er kastet rett i søppelbøttene og dermed ikke sanert for miljøgifter”



Undersøkelsen er foretatt av Visendi på vegne av Elretur As. Et landsrepresentativt utvalg på 1062 personer (fra 18-87 år) har svart på den elektroniske spørreundersøkelsen.



Med klemgaffel



Med magnet

Før og etter...

Oslo Ren har gått tatt konsekvensen av at vanlige trucker med klemgaffler ikke er særlig egnet til å løfte hvitevarer og har gått til innkjøp av en truck som bruker magnet som verktøy for å løfte hvitevarene. Går det hull på et kjøleskap som inneholder KFK-gasser, lekker nemlig disse ut og skader ozonlaget. Dette unngår man ved å løfte uten å

klemme, og miljøgevinsten blir meget store ved å bruke slikt utstyr.

Teknisk sjef i Elretur AS, Ole Viggo Svendsen, understreker at det er viktig fra et miljøsynspunkt at de store hentestedene og mottakspiktige av slikt EE-avfall er i stand til å laste dette inn i containere på en effektiv og ikke minst skånsom måte.

“117 kommuner og 38 515 elever ble undervist av Ella Miljøbil i 2007”

Elretur har også i 2007 samarbeidet med Ella miljøbil om opplæring og undervisning av skoleelever rundt om i hele landet. Holdningsskapende arbeid om miljø samt kunnskap om riktig behandling av kasserte EE-produkter er grunnleggende for at dagens ungdom ikke skal kaste blant annet ødelagte MP3-spillere sammen med det vanlige restavfallet.

I 2007 har Ella Miljøbil vært innom totalt 117 kommuner og undervist 38 515 elever. Ved årsskiftet 2007/2008 hadde Ella totalt undervist 209 545 elever siden oppstart.

Ved siden av undervisningen fungerer Ella Miljøbil også som en kommunal mottaksstasjon for EE-avfall og farlig avfall på de stedene bilen er innom. I 2007 ble det samlet inn godt over 75.000 kg EE-avfall (småelektronikk) og ca 50.000 kg med farlig avfall.



Hans Petter Nissen, fungerende daglig leder i Ella Miljøbil, forteller at miljøbilen er populær rundt om i landets kommuner og at trailerne er booket opp for nesten hele innværende år.

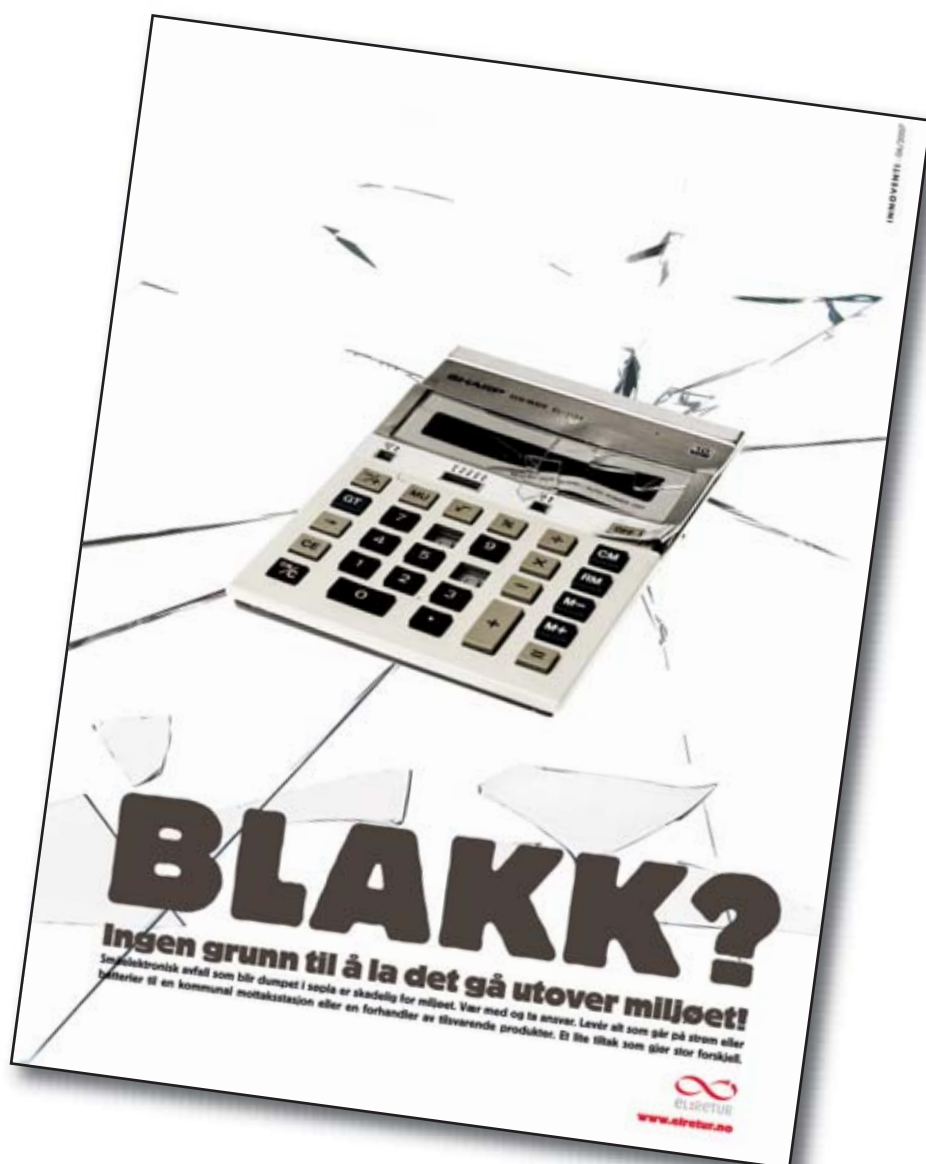
Tilbud til alle kommuner og interkommunale renovasjons-selskaper

Elretur har i flere år tilbudt bilder, plakater og annet reklamemateriell til alle som har bruk for det gjennom våre nettsider www.elretur.no. Kommuner og interkommunale renovasjons-selskaper har benyttet seg av materialet vi har liggende, men også journalister finner bilder de kan benytte til artikler i vår gratis billedatabase.

Høsten 2007 gjorde vi ferdig en ny kampanje med fokus på småapparater. Elretur har sendt ut

informasjon om denne kampanjen til samtlige kommuner vi har småapparatavtale med. Gjennom å tilby ferdige kampanjer håper vi det skal bli enda lettere å sette fokus på EE-avfall.

Informasjonsmaterialet kan lastes ned fra nettsidene våre ved å gå inn på lenken med "Innsamling småapparater".



Plukkanalyser!

Dersom dere har liggende plukkanalyser eller holder på med slike nå, så send oss gjerne en kopi når arbeidet er ferdiggjort. Det er meget aktuell informasjon for oss i Elretur å se hvilke mengder EE-avfall som faktisk ender opp sammen med restavfallet.

Avfalls-konferansen

Kom innom standen vår på Avfallskonferansen i Fredrikstad i juni for å snakke mer om EE-avfall, småapparat-avtalen, status ute på de kommunale mottaksstasjonene og sist men ikke minst for å bli bedre kjent med oss i Elretur AS.

Nyhetsbrev

Husk å melde deg på som mottakker av Elreturs nyhetsbrev. Det kommer ut 6 ganger per år, og inneholder aktuell informasjon om innsamlingsresultater, kampanjer og nyheter. Send en e-post til guro@elretur.no for å motta nyhetsbrevet.



Elretur tar alt EE-avfall

En tilslutning til Elretur løser produsentansvaret for deg som importør av EE-produkter – innen alle kategorier. Tidligere var Elretur et returselskap for elektriske og elektroniske artikler innen forbrukersegmentet. Nå tilbyr Elretur også sine tjenester innen næringsselektroavfall. Dersom du har spørsmål rundt Elreturs utvidelse av sitt tilbud som returselskap for EE-avfall, ta gjerne kontakt.

Tips! Regnskapsloven § 3-3a

... Det skal opplyses hvilke miljøvirkninger de enkelte forhold ved virksomheten gir eller kan gi, samt hvilke tiltak som er eller planlegges iverksatt for å forhindre eller redusere negative miljøvirkninger.

Når årsrapporten skal forfattes, ta med noen linjer om tilknytningen til Elretur AS – og vis til innsamlingsmengdene, gjenvinningsresultatene og fjerningen av miljøgifter som Elretur gjør på vegne av din bedrift.



Informasjonsmøte

Elretur inviterer alle sine tilsluttede bedrifter til informasjonsmøte mandag 3. juni på Teknisk Museum ved Frysja i Oslo. Vi kommer tilbake med informasjon om program i mai, men oppfordrer alle til å sette av dagen for et kunnskapsløft om miljøarbeidet vi gjør, samt andre spennende foredrag som kan være nyttige å ha med seg i hverdagen.



Elreturs nyhetsbrev

Elretur sender ut flere nyhetsbrev i året som alle som ønsker kan abonnere på. Nyhetsbrevet kommer ut på norsk og engelsk, og inneholder saker aktuelle for tilsluttede bedrifter, kommuner Elretur har avtale med, myndighetene og pressen. Ønsker du å motta Elreturs nyhetsbrev, send en e-post til guro@elretur.no

Vis dine kunder at du også tar ansvar for emballasjen!

Alle Elreturs tilsluttede bedrifter har et kollektivt medlemskap i Grønt Punkt Norge. Gebyrene for emballasjen er inkludert i miljøgebyrene til Elretur, og dette godet tilbys alle som oppfyller følgende kriterier:

- Selskapets import til eller produksjon i det norske markedet inneholder minimum (målt i vekt) 60% elektriske og elektroniske produkter.
- Selskapets totale import/produksjon til Norge uavhengig av produktkategori, overstiger ikke 500.000 kilo nettovekt.





Miljøsertifikat

Har du fått miljøsertifikat fra Elretur? Hvis ikke kan du gå inn på Miljøportalen og laste det ned. Bruk miljøsertifikatet aktivt for å vise at du er med og tar hånd om EE-avfall og dermed også miljøet!

Fylkesoversikt over Elreturs innsamlingsresultater 2007

Fylke	Mengde [tonn]	Kg/innb.
Østfold	4 666	17,8
Akershus	8 694	17,1
Oslo	6 402	11,7
Hedmark	3 189	16,9
Oppland*	3 723	20,3
Buskerud	3 761	15,2
Vestfold	4 178	18,7
Telemark	2 865	17,2
Aust-Agder	1 489	14,2
Vest-Agder	3 050	18,6
Rogaland	6 751	16,7
Hordaland	7 021	15,4
Sogn og Fjordane	1 652	15,6
Møre og Romsdal	3 682	15,0
Sør-Trøndelag	4 776	17,1
Nord-Trøndelag	2 288	17,7
Nordland	4 184	17,8
Troms	2 494	16,2
Finnmark	1 133	15,6
Sum	75 995	16,2

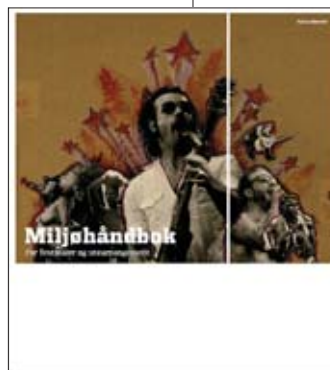
* Inkl. mengde fra Oslo levert direkte til anlegg på Gjøvik

Samarbeid med Avfall Norge

Sammen med Avfall Norge, Statens Forurensings-tilsyn og Norsk Forening for Farlig Avfall jobber Elretur for å gjennomføre en stor kampanje for farlig avfall i 2008. Kampanjen vil starte høsten 2008 og gå inn i 2009. Det vil komme mer informasjon om kampanjen etter sommeren. Elretur og de andre samarbeidspartnerne vil blant annet kjøre reklamekampanjer, sende ut presse-meldinger og nyhetsbrev, samt legge ut informasjon på egne nettsider når kampanjen starter. Kampanjen vil også ha en egen nettside hvor det vil være mye og god informasjon om farlig avfall og EE-avfall.

Elretur sponser Miljøhåndboka

Øyafestivalen, i samarbeid med GRIP og Norsk Rockforbund, ga i 2004 ut en miljøhåndbok for festivaler og utearrangementer. Miljøhåndboka er et verktøy for arrangører innen alle genrer som vil gjøre en ekstra miljøinnsats. Den er enkel og konkret, og den forklarer hvordan miljøarbeid kan organiseres og hvilke tiltak som kan gjøres. Her får festivaler råd om alt fra innkjøp og avfallshåndtering til oversikt over leverandører av miljøvennlige produkter og tjenester. Elretur har valgt å være med i den nye og reviderte Miljøhåndboka som kommer ut til sommerens festivaler. Vi informerer om at EE-avfall ikke skal i restavfallet, men leveres tilbake til forhandler eller en kommunal mottaksstasjon!





Behandlingsanleggene

- viktige bidragsytere til høyere gjenvinningsgrad

Elretur benytter seg i dag av 10 behandlingsanlegg for EE-avfall i Norge og ett i Sverige. På disse anleggene blir EE-avfallet miljøsanert og sortert, før det transporteres videre for å bli utnyttet til energigjenvinning eller omsmeltet til nye råstoff.

Fokuset på økt gjenvinningsgrad er nedfelt i kontrakten Elretur har med sine underleverandører, men uten den positive holdningen til at dette er viktig miljømessig samt all nytenkningen som våre underleverandører viser på området, hadde kanskje ikke løsningene vært så gode som de er i dag.

Norsk Metallretur

Norsk Metallretur, som er en av Elreturs underleverandører, er med i et forskningsprosjekt, GjenVinn, hvor det er satt et spesielt fokus på plast og fluff. Prosjektet er ment å imøtekomme Statens Forurensningstilsyn sitt forslag om forbud mot å legge fluff på deponi, samt for å fremme en økt gjenvinningsgrad og verdiskaping av avfallet. Mye av fluffen ender i dag på deponi fordi det ikke finnes gode nok løsninger for å skille ut plast av ren kvalitet for ombruk, men dette er ett av målene for GjenVinn-prosjektet.

Elretur er også opptatt av at behandlingsløsningene skal finnes i Norge, slik at vi unngår lange transporter. Derfor er den geografiske plasseringen på anleggene viktig. Vi søker å unngå å kjøre et kjøleskap fra Finnmark ned til Østlandet for miljøsanering, før vi sender metallene fra det samme kjøleskapet opp til Nordland igjen for omsmelting der.

Revac AS

I Revetal i Vestfold utvides anlegget for miljøsanering av kjøle- og kuldemøbler til et stasjonært behandlingstrinn-2-anlegg. Dette omfatter behandlingen av KFK-gassene i isolasjonen i kjølemøblene. Det nye anlegget monteres i disse dager og er klart for produksjon på vårparten. Anlegget er det tyskproduserte UNTHA. Revac har tidligere hatt et mobilt anlegg hos seg inntil tre ganger i året, men velger nå å sette opp

sitt eget. Kapasiteten til anlegget er på ca 50 skap i timen, noe som øker Revacs kapasitet for å miljøsanere kjølemøbler. Det mobile anlegget tok ca 80 000 skap, mens det antas at det årlig kan behandles 200 000 med det nye anlegget. Anlegget er også konstruert til å behandle kjølemøbler med pentan dersom disse også må inn i trinn 2 behandling.

WEEE Recycling

WEEE-Recycling sør for Trondheim satser på et nytt foredlingstrinn av plast og kretskort fra EE-avfall. Jon Sunde i WEEE-Recycling har brukt flere leverandører for å utvikle og hente inn kompetanse på sortering og foredling av plasten og metallene fra kretskortene.

Det nye foredlingstrinnet vil bidra til å øke foredlingsgraden/verdiskapingen på Øysand og skape en høyere gjenvinningsgrad på EE-avfall.

Kravet om fokus på gjenvinningsgrad som Elretur stiller sine underleverandører kommer som en direkte følge av de kravene Elretur stilles i lovverket fra myndighetene.



Fluff er små biter og deler fra EE-avfallet som er igjen etter at shredderne og diverse sorteringsmaskiner har gjort jobben sin.



Tilleggstjenester fra Elretur

Godkjent løsning!

Elretur har gjennom sitt oppkjøp av Alternativ Data AS gjort det enklere for sine kunder å bli kvitt sitt gamle datautstyr. Elretur og Alternativ Data sørger for henting, sikker sletting og miljøvennlig behandling av det som skal gjenvinnes, samt en god pris på det som kan brukes på nytt. Alt ikke-brukbart datautstyr blir sendt til gjenvinningsanleggene. Elretur benytter seg av – for miljøriktig sanering og gjenvinning av EE-avfallet.

Norsk løsning!

– Mye av datautstyret som skiftes ut på arbeidsplasser i dag er i en slik stand at det kan brukes om igjen i den norske skolen, sier daglig leder Inge Scheen Raaholt i Alternativ Data. Alternativ Datas Skole-PC-ordning har siden 1999 levert nærmere 100 000 brukte PC-er til skoler i hele landet, og dermed bidratt til at PC-tettheten i skolen har økt betraktelig – ved hjelp av brukte datamaskiner.

Sikker løsning!

Det utstyret som ikke kan brukes på nytt, må allikevel håndteres med hensyn til sikkerhet og miljø. Alternativ Data henter, sletter, tester og rapporterer både funksjonelt og defekt utstyr – alt for at du skal være sikker på at ingen kan hente ut informasjon fra din gamle datamaskin.



Fordeler ved miljøsam arbeidet mellom Elretur og Alternativ Data:

- Gratis henting av brukbart utstyr
- Sikker sletting
- Sikring av verdier
- Muligheter for økonomiske fordeler ved ombruk
- Forskriftsmessig og miljøvennlig behandling av det som skal gjenvinnes
- Landsdekkende tilbud

For mer informasjon se www.alternativdata.no



Gretes Tips

- Les brukerdokumentasjonen
- Bruk hjelpefunksjonene (lyspære)
- Bruk søkefunksjonen
- Les feilmeldingene nøye
- Utnytt funksjonaliteten i systemet
- Etablér gode interne rapporteringsrutiner
- Husk å godkjenne sluttrapporten
- Vedlikehold systemet hvis endringer i produktomfang og vekter
- Vær oppmerksom på differensierte gebyrer på enkelte produkter
- Utpek en person som kan være back-up på systemet
- Oppdatér brukedata ved endringer
- Benytt deg av vårt kurstilbud!

Miljøportalen

Miljøportalen er Elreturs nettbaserte rapporteringsverktøy for produsenter og importører av EE-produkter. Portalen skal ivareta rapporteringsbehovet til det offentlige i henhold til krav i EE-forskriften samt danne grunnlaget for riktig beregning av miljøgebyr. Alle Elreturs tilsluttede bedrifter har tilgang til Miljøportalen og du finner blant annet informasjon om miljøgebyrsatser, importdata for din bedrift, meldinger om endringer og rapporter inne på disse nettsidene.

Produktgrupper

Miljøportalen gir en oversikt over alle produkter som ligger innenfor Elreturs ansvarsområde, og omfatter i dag alle 14 produktgrupper i forskriften. Alle EE-produkter er definert med et tolltariffnummer og er tilordnet disse gruppene. I Miljøportalen er tolltariffnummeret knyttet til en priskode. Priskoden angir miljøgebyrsats i kr/kg eller kr/stk avhengig av type produkt. En priskode kan omfatte mange ulike tolltariffnummer, men ett tolltariffnummer kan kun knyttes til en priskode. Miljøgebyret reflekterer kostnaden knyttet til innsamling og behandling av de ulike produktene når disse ender som avfall.

Rapportering

Grete Astad jobber for Elretur med support til brukerne av Miljøportalen. Astad er selvstendig næringsdrivende og jobber daglig med tolltekniske problemstillinger knytte til import og eksport av varer. Etter

to år med drift av Miljøportalen har hun god oversikt over hva som er utfordringene knyttet til bruken av rapporteringsverktøyet.

- Elreturs tilsluttede bedrifter rapporterer salget av EE-produkter for perioden innen gjeldende frister. Mange av de større bedriftene er flinke til å utnytte mulighetene til forenklinger som ligger i systemet, forteller Astad. - Min erfaring viser at etablering av eget vareregister letter rapporteringen, og gir bedriften en god oversikt over gebyrpliktige produkter i eget produktsortiment. Det er også viktig at én person er ansvarlig for at vareregisteret oppdateres ved endringer i produktomfang og nettovekter, fortsetter Astad. Hun forteller at gangen i rapporteringen for større bedrifter oftest er at salgstallene for perioden hentes ut fra eget salgssystem og lastes opp i portalen før den endelige rapporten godkjennes av den personen som er brukeradministrator i bedriften.

Bedrifter med færre produkter vil også finne løsninger som ivaretar rapporteringsbehovet på en enkel måte i Miljøportalen. Astads erfaring er at den største utfordringen for mange mindre bedrifter ligger i arbeidet med å legge produktene inn i riktig gruppe. - Med min kjennskap til tolltariffen er det forholdsvis enkelt å guide i riktig retning. Mange er ikke kjent med tolltariffen og reglene for klassifise-



ring av varer. Dette kan vanskeliggjøre arbeidet med rapporteringen, sier Grete Astad.

Beregningsgrunnlag

Elretur mottar månedlig importdata fra Statistisk Sentralbyrå for alle tilsluttede bedrifter. Disse tallene blir overført til portalen, og kan benyttes som en kontroll mot egne salgstall. For de bedriftene som ikke selv rapporterer, vil importdata danne grunnlaget for beregningen av miljøgebyret. Elreturs erfaringer viser at kvaliteten på fortollingsarbeidet varierer sterkt.

- I utgangspunktet er tolltariffnumrene lite egnet som grunnlag for en inndeling av gebyrpliktige produkter, sier Grete Astad. - Dels fordi ett og samme tolltariffnummer kan omfatte produkter både med og uten elektronikk, og dels fordi det skjer mange feilfortollinger hvor feil tolltariffnummer og nettovekter resulterer i til dels store feil. Min oppfordring til Elreturs tilsluttede bedrifter er å registrere seg som brukere i Miljøportalen og etablere gode rutiner for rapportering. Riktig rapportering resulterer i riktig beregningsgrunnlag for miljøgebyr, og dermed unngås unødige bruk av ressurser i form av mange omberegninger, sier Grete Astad.

Partnerrapportering

Elretur opplever at flere utenlandske produsenter ønsker å ta ansvar for miljøgebyrinnbetalingene for

sine produkter ovenfor norske importører. Dette for å sikre seg at de tar et miljøansvar for alle sine produkter som blir distribuert i det norske markedet, også den andelen som blir importert av selvstendige importører. Elretur har derfor valgt å utvikle en rapporteringsløsning for dette i Miljøportalen. Tilbudet forutsetter at både produsent og importør er tilsluttet Elretur, og at disse har inngått en tilleggsavtale om partnerrapportering. Miljøportalen finnes både på norsk og engelsk, noe som forenkler rapporteringen for bedrifter som opererer i flere land.

- Det kan være god økonomi å ta en rask sjekk på mottatte tolldata før rapporteringsfristens utløp, sier

Elreturs supportansvarlige Grete Astad. - Importør bør også ta kontakt med sin speditor for å sikre seg at varene blir innfortollet på korrekt tolltariffnummer.



Styret i Elretur AS

Styreformann
Advokat dr. juris
Bjørn Stordrange
Steenstrup
Stordrange



Daglig leder
Synnøve Bjørke
Elektronikkbransjen



Generalsekretær
Per Morten Hoff
IKT Norge



Leder for
næringspolitikk
Arve Aasmundseth
Abelia



Miljørådgiver
Kjell Markhus
IBM Norge AS



Daglig leder
Hein W. Barthold
Pioneer Norge AS



Adm. dir.
Runar Jacobsen
AM Hvitevarer AS



Adm. dir.
Jan Fredrik Hagen
AS Wilfa



Retursystemet

Eltretur har høy servicegrad ovenfor kommuner og forhandlere

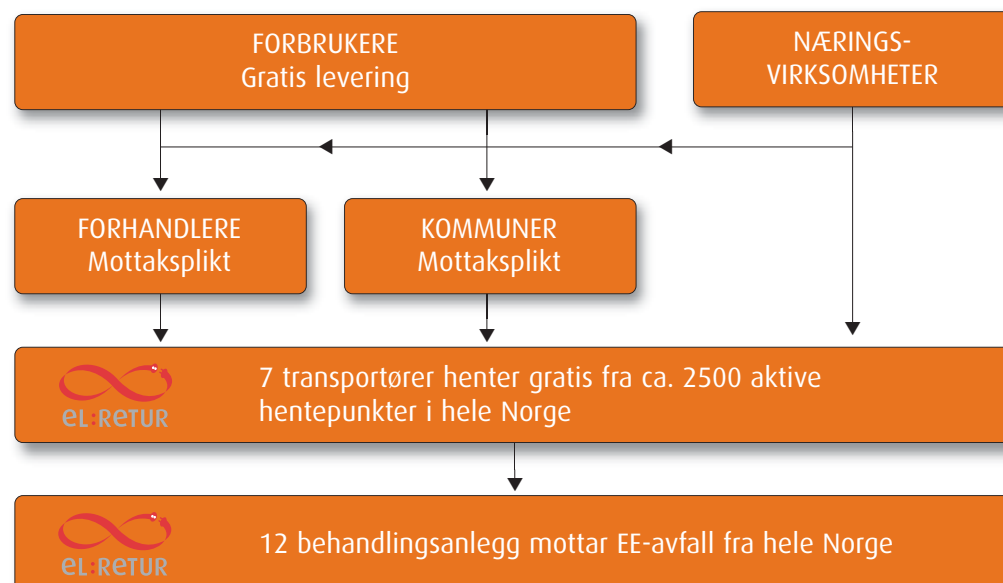
EE-avfall hentes ikke kun direkte av Elretur hos dem som er mottakspliktige i henhold til EE-forskriften (forhandlere og kommuner), men også hos næringsvirksomheter som for eksempel verksteder, kontorer, industri og tilsluttede importører/produsenter.

Elretur yter høy service overfor mottakspliktige av EE-avfall. Avfall hentes vederlagsfritt direkte hos dem som er mottakspliktige i henhold til EE-forskriften - forhandlere og kommunale mottaksstasjoner. Elreturs transportører kan også tilby vederlagsfri henting av EE-avfall, samt gi tilbud om leie av oppsamlingsutstyr mot et vederlag fra andre avfallsbesittere, som for eksempel fra import- og produksjonsbedrifter med en tilslutningsavtale med Elretur, næringssentre og større offentlige virksomheter. Dette gjøres i samsvar med Elreturs retningslinjer for henting av EE-avfall.

Elreturs behandlingsoperatører kan tilby vederlagsfritt mottak av EE-avfall fra virksomheter som driver innsamling av avfall og fra andre avfallsbesittere som selv ønsker å transportere sitt EE-avfall til behandling. Dette skal skje i samsvar med Elreturs retningslinjer for mottak av EE-avfall. Elreturs retningslinjer for henting og mottak av EE-avfall kan leses på www.elretur.no

Avfallsforskriftens kapittel om kasserte elektriske og elektroniske produkter sier følgende om reglene for retursystemet for EE-avfall:

- Forbrukere kan levere kasserte EE-produkter gratis til forhandler som selger samme type produkt, uten å kjøpe nytt
- Forbrukere kan levere kasserte EE-produkter gratis til kommunen, uavhengig av type produkt
- Næringsvirksomheter kan levere kasserte EE-produkter til forhandler som selger samme type produkt, mot gjenkjøp
- Næringsvirksomheter kan levere kasserte EE-produkter til kommunen mot et vederlag, uavhengig av type produkt
- Elretur skal ta i mot EE-avfall vederlagsfritt fra virksomheter som samler inn avfall forutsatt oppfyllelse av en del gitte kriterier



Samarbeidspartnere på innsamling og behandling 2006 – 2009

Elreturs samarbeidspartnere for inneværende kontraktperiode er beskrevet nedenfor.

Av kartet fremgår hvilke områder de forskjellige transportører betjener i perioden 1. juli 2006 til 30. juni 2009.

Innsamling

- Stena Miljø AS: 80 04 04 50**
- Elektra Miljøtransport: 74 83 40 20**
- Veidekke Gjenvinning AS**
Telemark: 33 06 60 60
Rogaland: 51 43 58 00
- Retura AS: 37 07 66 00**
- Østbø AS: 75 50 09 00**
- WEEE Recycling AS
ved Børstad Transport AS: 74 83 40 00**
- O. Tenden Transport AS: 57 87 45 30**



● Behandlingsanlegg

Stena Miljø AS
Sorum

Elektrogjenvinning Norge AS
Vartdal
Gjøvik
Kuldemøbler går til Stena Miljø AS.
TV/monitører går til Sims Mirec i Sverige.

Norsk Metallretur AS
Tønsberg
Revetal
Skien
Kristiansand
Stavanger

WEEE Recycling AS
Øysand

Østbø AS
Fauske

Medlemsbedrifter i Elretur AS

Listen omfatter 930 bedrifter og er oppdatert pr. 1. april 2008.

3M Norge AS	Avaya Norway AS	CenCom AS	Eidolon AS
A & M Electric Tools AS	AVDesign Lys Lyd Bilde AS	Cephalon Norge AS	Electra-Box Diagnostica AS
A Novo Norge AS	Avid Norway	Checkpoint Meto Norge AS	Electra-Box Pharma NUF
A Novo Norge AS	Avikom AS	Christiania Kaffebryggeri AS	Electrolux Home Products AS
ABAS AS Cutrin Norge	Avinor AS	Clas Ohlson	Electrolux Professional AS
ABB AS	Avnet Nortec AS	Clearwater 42 Holding AS	Electronics Boutique Norway AS
Abra Servicesystem AS	AVreform AS	Click AS	Elekta Instrument AB
Access Mobility AS	AXCOM AS	Coca Cola Drikker AS	Elektro Brukt AS
Acer Computer Norway AS	AXXE Logistics	Colgate-Palmolive Norge AS	Elektroniske Betaling Systemer
Acte AS	B.Braun Medical AS	Collett AS	Elektronix AS
Actebis Computer AS	B.G. Audio Import AS	Commmax AS	Elektroskandia AS
AD Elektronikk AS	Bang & Olufsen AS	Commidt Midt-Norge Komm. AS	Elkjøp ASA
Adax AS	Bang & Olufsen Expansion AS	Computer Rental Group AS	Elkjøp Norge Grossist AS
Adax AS	Bankenes Betalingsentral AS	Com-Scan Norge A/S	Elnor Import AS
Adexi AB	Bankenes Betalingsentral AS	Comway AS	Elprice Holding AS
Adimed AS	Barcom Labelling AS	Cool Chili AS	Eltek AS
Agfa Graphics N.V.	Barex Distribution AS	COOP Danmark	Eltek Fire & Safety AS
Agfa Health Care N.V.	Bastian AS	Coop Norge AS	Eltel Networks AS
Agon AS	Bausch & Lomb Nordic AB	Copy Center AS	EM Nordic AS
AH diagnostics AS	Baxter AS	Corneliussen-Myhrvold Ind. AS	Emmentor Norge AS
Ahlsell Norge AS	Baxter Healthcare S.A.	Corus Bygg System AS	Emmegi Scandinav. AB Norw. Branc
Aker Yards Electro AS	Bayer AS, Norsk avd. utland	Covidien Norge AS	EMO AS
Akke-Bantex AS	BD Norge AS Med.tekn.senter	CRAFTEC AS	Endomed AS
AKS Innredning AS	Beach Mountain AS	Cray Inc.	ENEA AS
Akumed AS	Bedriftssystemer AS	Cronograf AS	Engmark Meteor AS
Akustikk AS	Beha Elektro AS	Crossroads Loyalty Solution A	Enjoy Sales AS
Alcadon AS	BEHA Fabrikker AS	Dade Behring AS	Enklere Liv AS
Alcatel-Lucent Norway AS	Belamarin AS	Dako Norge	Epinor A/S
Alcon Norge AS NO 975 933 164	Belanor AS	Danderyds Snickeri AB	Ergopluss AS
Alfa Dental Trøndelag AS	Belco AS	Danmon Norge AS	Ericsson AS
Alfr. Clausen AS	Beltone Norge AS	Dantax Norge AS	Esselte AS Norway
Algol Pharma	Bema AS	Data Equipment	ETAC AS
Alternativ Data AS	Bergman AS	Data Respons Norge AS	Eufonia AS
Alv Gjestvang Cutrin Norge AS	Bergsala AS	Data-Call AS	Eurocom Satellite Systems AS
Amajo AS	Best Cellars AS	Datamatik AS	Euronics Norge AS
AM-Hvitevarer AS	Beverage System AS ANS	Datelco A/S	Eurotek Lys og Lyd AS
AMO Advanced Med.Op. Norway AS	Bewator AS	Daylight Produktreklame AS	Expert Norge AS
Amway Norge	Biltema Norge AS	De Norske Bokklubbene AS	Expert Norge AS
Anacomp AS	Binova AS	Decotron AS	Express Logistikk Sverige NUF
Andersen & Berge	Bionor AS	Deltaservice Drammen AS	Extra Film A/S
Andreas Ruuds Eftf. AS	Bio-Rad Laboratorie AB	Deltaservice Oslo AS	Falck Igel AS
Animax International AS	Black & Decker (Norge) A/S	Demostenes	Fara ASA
Apis Elektro A/S	Black Box Norge AS	Dental Sør AS	FEEDBACK AS
Apple Sales International	Blindes Produkter AS	DESTO AS	Fender Scandinavia AB
Applera Norway Applera Europe	BMH AS	Detec AS	Ferno Norden AS
Appliance Norge AS	BO JO AS	Diacor AS	Festival Engros A/S
Arctic Heating AS	Bonnier Publication Int	Dica Industriprodukter AS	Fibex AS
Arctic Kulde Øst A/S	Bose Norge	Dicom Norge AS	Finn Clausen Butikk & Resturan
Arctic Spas Massasjebad AS	Boston Distribution AS	Didr.Mehn-Andersen AS	Flatsetsund Møb. & Trev.fab AS
Aronsen AS	Botneskilt AS	DigiMek DA	Flebu International AS
Artisti AS	Braillo Norway AS	Dimplex AS	Flexit AS
AS Christiania Glassmagasin	Bredengen AS	Dipl. Ing Houm AS	Flikkerud Frisørengros AS
AS Jubilee	Brightpoint Norway Norsk avd.	DNAH-Group AS	Fluke Norge AS
AS Norsk Dental Depot	Brother Norge AS	DNH AS Den Norske Høytalerfabr	FOOD DIAGNOSTICS AS
AS Opal	BRP Norway AS	DNS Norway AS	Force No AS
AS Sørensen og Balchen	Brynet AS	Dometic Norway AS	Foss AS Fiberoptisk Systemsalg
AS Wilfa	Bryng Auto Custom	Doro AS	Fossil Norway AS
Ascom (Norway) AS	BSH Husholdningsapparater AS	Doro Nordic AB	Foto Phono AS
Ascot AS	Bwell AS	DreamTM Norway	Fotosentralen AS
Astra Tech AS	Byggmakker Distribusjon	Drengen AS	Four Leaf AS
AT & T. Global Netw. Serv.Norg	Byggmakker Norge AS	Dresser Wayne AB	Fovi A/S, Pentax
Atea Logistics AB	Bøwe System AS	DSL Partner AS	Franke Norge AS
Atelier Gyldne Snittet AS	Cafe Bar Norge AS	Duet-Audio DA	Freber Elektronikk AS
ATLAS COPCO TOOLS AS	Cale A.S	Eastman Kodak Sør	Frico AS
Audio Aktøren	Canal Digital Kabel TV AS	Eaton Power Quality Norge	Frigoglass Nordic AS
Audio Media	Canal Digital Norge AS	EB Kontakt AS	Frigotrade AS
Audio Media Professional AS	Candy Hoover OY	ebmpapst AS	Frithjof E. Rasmussen AS
Audio Video Grimstad AS	Canon Europa N.V.	EC Partner AS	Fugro Oceanor AS
Audiocom AS	Canon Norge AS	Ecomed Helseprodukter	Fuji Medical System Norge AS
Audiofreaks Peter Djordjevic	Capi-Lux Norway AS	Edan Produkter	Funk medical AS
Audio-Tech	Cardinal Trading AS	Eden Springs (Norway) AS	Furuno Norge AS
Audiotronics AS	Carrier Refrigeration Norway A	Edvin Langørgen Cutrin Norge A	Futur AS
Audiovisuell Distrib. Bodø AS	Casio Europe GMBH	Edwards Lifesciences AG	Gambro BCT Europe N.V./S.A.
Aurora Group Norge AS	Catalina Spas Norge AS	Edwards Lifesciences Nordic AB	Gambro Norge NUF
AutoHiFi AS	Catena AS	Egil Syversen AS	Game Stores Group Norway NUF
Autronica Fire and Security AS	CBK Telecom AS	Egmont Serieforlaget AS	Gastropartner AS
Avab Cac AS	Cee Energiteknikk AS	Eico AS	GE Healthcare Cl.Sys.Norway AS

GE Healthcare Gmbh,filial Norg
 GE Vingmed Ultrasound AS
 GEAPP AS
 Geberit AS
 Gemalto Norge AS
 Gemsys AS
 General Electric
 Geo Instrument Service AS
 Gerdmans Innredninger AS
 Get a.s.
 Getinge Norge AS
 Gewa AS
 Gina Tricot
 Globaltek Norge AS
 Globe International AS
 GL-Service
 GN ReSound
 Gohn Systemoppvask AS
 Gorenje AS
 Gram Commercial
 Gram Norge AS
 GRG Macab AS
 Groupe SEB Norge A/S
 Grundig Norge AS
 Guldvik Trading AS
 Gulmoen og Engh AS
 Gunnebo Nordic AS
 GYM2000 AS
 Gymline AS
 Göte Lundblad AS
 H Ødegaard & Co. AS
 H.Kleiser AS
 Hadeland Produkter AS
 Halaas og Mohn AS FRAMO
 Hammer Motivasjon A/S
 Handelshuset Medic Norge AS
 Handicare AS
 Hand-Pro AS
 Hands ASA
 Hans H. Schive
 Harald Thorsen Cutrin Norge AS
 Harman/Neby AS
 Hasbro Norway AS,filial av LTD
 HCAG AS (H.C. Andersen Group)
 Heco Laboratorieutstyr AS
 Helge Rosenlund Cutrin Norge AS
 Helkama Grepa AS
 Helse Bergen HF
 Hennig-Olsen Is A/S
 HEPRO AS
 Herman Lepsøe AS
 Hewlett-Packard Norge AS
 Hi-Fi Center A/S
 Hi-Fi Klubben AS
 Hifi Klubben Tromsø
 HI-FI Ålesund AS
 Hitachi Data Systems AS
 Hitachi Europe AB, Norwegian
 Hitachi Europe Ltd.
 Hjelpemiddel-Levrandøren AS
 Hjelpemiddelspesialisten AS
 Hobbysport AS
 Holars AS
 Holger Teknologi AS
 Holst & Fleischer AS
 Holst & Tharaldsen A.S.
 Holund Elektronikk AS
 Home Appliance Nordic AS
 Home Appliance Nordic NUF
 Home Design AS
 Howard AS
 HTH Køkken AS
 Hunter Douglas Norge AS
 Hydac AS
 HYDROAPA Norge AS
 Hyttetorget AS
 Haaland & Hamre AS

IBM AS
 IBM AS (IMPL (BV)
 IBM AS (InfoPrint Int.)
 Ibsen Studio Distribution
 ICA Norge AS
 ICAS AS
 ICE Audio AS
 ICT-Auction AS
 ID Musikk AS
 Ide House of Brands
 Ifö Electric AS
 IKEA AS
 IKEA Handel & Eiendom A/S
 IKEA Supply AG
 IKM Instrutek AS
 IKM Testing AS
 Illums Bolighus Oslo,
 Indesit Company Norge AS
 Industriebhov Molde AS
 Infiniti Medical AS
 InfoCare ASA
 InFocus Norge AS
 Ing. A.H. Feragen
 Ingeniør Per Grov A/S
 Ingeniørfirma Knut J. Bø AS
 Ingram Micro AB
 Inneklimateknikk A/S
 Intelcom Norge AS
 Inteno Broadband Techn. AS
 Inter Instrument AS
 Inter Sew Norge AS
 Interconnect AS
 Interfoto AS
 Inter-Gastro AS
 Intra AS
 Invacare International SARL
 Inventum Scandinavia AB
 Inventum Scandinavia AS
 Invision AS
 IPnett AS
 IPSO Norge AS
 ISAS B.V. c/o IBM
 ISDALEN AS
 IT Instrument Teknikk AS
 IT Løsninger no.as
 IT Partner Møre AS
 Italian Design AS
 ITC, Intermec Technologies AS
 J.L. Carlsen AS
 Jacobsen Dental As
 Jamo Norge AS
 Jan F. Andersen AS
 Japan Photo Holding Norge AS
 JEDE AB NUF
 Jede Norge A/S
 Jernia AS
 Jevanord AS
 Jiwestone Music Production AS
 Johnson & Johnson AB
 Jostein Strømme AS
 Jotron Electronics AS
 Jula Norge AS
 JVC Norge AS
 JVC Professional Europe NUF
 Jørgen Gustavsen daCapo Hi-Fi
 Kaffehuset Friele AS
 Kaffe knappen Norge AS
 Kapt International AS
 Kasse og Butikkdata AS
 Keis AS
 Kelvin AS
 Ken-Nimo AS
 Kervel Fabrikken
 KIBI Norge AS
 KIR-OP AS
 Kitron Arendal AS
 Kitron Microelectronics AS

Kjaerulff 1 AS
 Kjell Stensvik AS
 Klima- & Varmeteknikk AS
 Klubben AS
 KM Electronics AS
 Kodak Norge AS
 Konica Minolta Buss.Sol.Norway
 Kontor Document Systems AS
 Kontor Informasjonsteknologi A
 Krepro AS
 Kruuse Norge AS
 Kvalsvik Produksjon
 Kyocera Mita Norge NUF
 Kährs Norge AS
 Kärcher AB
 L.Sound AS
 L'EASY AS NUF
 Labrum AS
 Laerdal Medical AS
 Lanse 3-Play AS
 Lars Farnes AS
 Last Mile Communication AS
 Lego Norge AS
 Lenovo Technology B.V
 Leteng AS
 Lexmark Norge
 LG Electronics Norway AS
 LIC Scadenta AS
 Lidl Norge
 Lier Fibernet
 Lindbak Distribusjon AS
 Lindbak Gruppen AS
 Lindbak Retail Systems AS
 Livecom NUF
 Ljudia Norge
 Jungmann Engros AS
 Loginor AS
 Logitech Europe S.A.
 Luth Gruppen AS
 Luthman Norway AS
 Lux Norge AS
 LVI Elektron Optikk AS
 Lyd & Bilde Spesialisten AS
 Lyd Systemer AS
 Lydkroken AS
 LydRømmet AS
 Lyreco Norge AS
 Lys & AV-Teknikk AS
 Lyse Elnett AS
 Lyse Energi AS
 Lyse Tele AS
 Læremiddel Norge AS
 Machine Products AS
 Maerz Ofenbau AG
 Magnar Eikeland AS
 Mandal veveri AS
 Mare Safety AS
 Marios Musikk AS
 Maritech AS
 Mark Information Norge NUF
 Mascot Electronics AS
 Master Norge AS
 Matec Maskiner AS
 Matriks AS
 Mattel North. Europe AS Norway
 Max Johanson's Eftf A/S
 Max Manus AS
 Maxi Import AS
 MDS Norge AS
 Mebi AS
 Meca Norway AS
 Med Probe AS
 Medeco AS
 Medema-gruppen AS
 Medguard AS(slettet Brønnøys)
 Media Components EMCOM AS
 Medinor ASA

Medioplast AS
 Medisan AS
 Medisinsk Reg.og Analyse AS
 Medit AS
 Medtronic Norge AS
 Medus AS
 Mercor Technologies AS
 Merivaara AS
 Merx Team AS
 Metric AS
 Metric Industrial AS
 Microgenics GmbH
 Micros Fidelio Norway AS
 Microsoft Ireland Operat. Ltd.
 Midelfart Sonesson AS
 Miele AS
 Mikil DA
 Miljø Engros AS
 Minibar Norge AS
 Mobitech AS
 Modum System AS
 Molift Group AS
 Monacor Norge
 Mono AS
 Morgan Instrument Norge AS
 Multi Dynamic Systems ANS
 MultiQ AS
 My Choice Distribution AS
 Myhrvold Strokjokken AS
 Mytra AS
 Mölnlycke Health Care AS
 NCR Norge AS
 Neby Hifi Concept AS
 Neonreklame ANS
 Neopost Norge AS
 Nera Networks AS
 Nerliens Meszansky AS
 Nespresso Norge
 Net El Torget AS
 NetCom AS
 Netel AS
 Net-Nor AS
 Netonnet NUF
 NetTec AS
 Netthandelen Norge AS
 NEU Norsk Eksport Utvikling AS
 NHS Transmisjoner AS
 NIBU AS
 Nikon Nordic AB NUF
 Nilfisk-Advance AS
 Nilson Group AB filial Norge
 Nilson Group AS
 NiSec AS
 Nitec AS
 nLogic AS
 Noby AS
 Nokia Corporation NUF
 Nokia Norway AS
 Nokia Siemens Networks Norge A
 Norautron AS
 Nord Datasenter AS
 Nord Teledistribusjon AS
 NOR-DAX AS
 Nordic Arena AS
 Nordic Fitness AS
 Nordic Medical Supply AS
 Nordic Power Norge AS
 Nordic Trading AS
 Nordisk Film AS
 Nordisk Mobiltelefon AS
 Nordisk Mobiltelefon Norway AS
 Norild AS
 Norkring AS
 Normann Etek AS
 Normeca AS
 Normed AS
 Norpe AS

Norsik AS	Pronav AS	Sipano Norge A/S	Tomra Production AS
Norsk Audioteknikk AS	ProPartner AS	Siv. Gisle Kringsvoll AS	Tomra Systems ASA
Norsk Fitness AS	PSI Systems AS	Siv. ing. Benum AS	Topcom Nordic AS
Norsk Hjelpemid. Med-Kjemi AS	PSS-Profess. Sound Systems AS	Siv.ing. Njål Hansson AS	TOP-TOY AS
Norsk Hjelpemiddelservice AS	Puls AS	Skandinavisk Elektronikk AS	Torger S. Iversen AS
Norsk Lotteridrift ASA	PV Import AS (NUF)	Smart Club AS	Torshov Bilrekvisita AS
Norsk Lydteknikk AS	Q-Free ASA	Smith & Nephew AS	Toshiba Tec.Nordic AB, Norge
Norsk Musikk Distribusjon AS	QP Vision AS	SMS Development & Support AS	TOYCO AS
Norsk Musikkimport AS	Quality Spas Nordic AS	SOKO AS	Transport Data System AS
Norsk Tid AS	R. Kjonigsen Cutrin Norge AS	Sony Norge	Trias AS
Norstar AS	Racom AS	Sophus Clausen AS	Triax AS
Nortema AS	Radio Communication Systems AS	Sorin Group Norway	Trimag AS
Nortime AS	Radio Televisjon AS	Spattec Norge AS	Trimakk ANS
Nortronicom AS	Rational Norge AS	Sport Supply Int. AS	Tryland Tekniske
Nortura BA	Redcats AS	Staubo Elektro-Maskin AS	TTE Europe SAS
Norwegian Cust. Media Solut AS	Redningsselskapet	Stera Produkter AS	Tura Scandinavia AB
Norwegian Toy Import AS	Rema 1000 Norge	Steria AS, Regnskapsavd.	TV-Shop AS, Norway
Novema Aggregater AS	Rema Trading AS	Sting Nordic AS	Umoe IKT AS
NSE AS	ResMed Norway AS	Strekmen AS	Underholdningsservice AS
NSN Finland OY	Retro Electric AS	Stryker Norge NUF	Unisys Norge AS
Nutricia Norway AS	Reuro AS	Strømberg Distribusjon AS	Unomedical AS
Nye Expo Service AS	Rex Copyline Norge AS	Studiosystem AS	UpGrade Communication
Nytt & Nyttig AS	RH Semitronic AS	Stålprofil AS	Variant VVS Norge AS
Nøttekongen AS	Rich. Andvord AS	Sun Microsystems AS	Vario Sport AS
O.J. Dahl	Ricoh Norge AS	Sun Microsystems Glob.Serv.BV	Varodd AS
OBH Nordica Norway AS	Rieber & Søn ASA, Grillfagmann	Sunbelt Massasjebad Norge	Varta Consumer Batteries AS NU
Océanering AS	Rikall Norge AS	Sunrise Medical AS	Velvære-Grossisten AS
Océ-Norge A.S.	Robert Bosch AS	Surfermp3 AS	Vendcomatic AS
Officeline edbergen AS	Rodenstock Norge AS	SVAS svalland as	Vensafe ASA
Offitec AS	Roderik - jako AS	Svea Scandinavia AS	Ventana Medical Systems Ltd.
OKI Systems (Norway) AS	Rohde & Schwarz Norge AS	Svedbergs i Dalstorp AB	Vestfold Audio AS
OKI Systems(Sweden) AB	Roland Scandinavia	Swedish Match Norge AS	Vest-Kjøll AS
Olympus Norge AS	Rolf Davidsen Helseagent. AS	Syn- Support AS	VHF Communication AS
One2Com AS	Roma Mineralvannfabrikk	Sømsenteret AS	Viasat AS
ONEMED AS	Romex ANS	T & T Nordic AS	vibe'easy Train
Optical Storage AS	Rosenmeier Electronics AS	T. Myhrvold AS	Vicon Norway AS
Optura AS	Rosing's Industrier AS	T. Aa. Import AS	Video System AS
Organon AS	Ruukki Norge AS	Tagarno Norge AS	Vigeland & Co AS
OrtoMedic AS	Røde Kors Automatene	Tandberg Data ASA	Viken Fibernet AS
Os Husdyrmerkefabrikk AS	Rønning Maskin AS	Tandberg Telecom AS	Vingmed AS
Osjord AS	Rørø Metall A/S	Tantec Norge AS	VIP Domotec Norge
Oslo Lufthavn AS	Rørø Metall AS	Target United AS	Vizada AS
Osnes Nordic Group AS	S.Siedle & Söhne avd.Norge NUF	Teamcom AS	Vizada Networks AS
Oticon AS	Sabb Motor	Teamnett AS	VN Leker AS
Otrum AGA	Sagem Comm.Nordic AB,Norway	Tech Data Norge AS	VSM Norge AS
Ovesco AS	Salongutstyr as	TechniSat Force Digital NO AS	VS-Safety AS
Oy Vestel Scandinavia Ab	Samsung Electronics Nordic AB	Techno Scan AS	VTEK AS
Pan Vision AS	Sandvik AS	Technoblock Norge AS	VWR International AS
Panasonic Norge Branch of Pana	Sarstedt AS	Technomedics Norge AS	Waterlogic Skandinavia AS
Panorama AS	SCA Hygiene Products AS	Teknologisk Institutt AS	Waters AS Norge
Park Air System AS, avd. Oslo	Scan Coin AS	Tekon AS	Watski AS
Patos AS	Scandec Systemer AS	Tele Scan AS	Wave Technologies AS
PeBE Com AS	Scandiafilm AS	Telefonselskapet AS	Weber-Stephen Nordic
Peltor AB	Scandinavian Appliance AS	Teleinstrument AS	WEEE Recycling AS
PerkinElmer Norge AS	Scandinavian Home Products AS	Telenor AS	Westron AS
Permobil AS	Scanditoy AS	Telenor Mobil AS	Whirlpool Nordic AB NUF
PetroOnline AS	Scanmatic AS	Telenor Telecom Solutions AS	Whirlpool Nordic OY
PF Clipper Concept AS	Scan-Med AS	Telenor Telehuset AS	Whirlpool Norge AS
Philips Consumer	Scanor AS	Telering AS	Wincor Nixdorf AS
Philips Norge AS	ScanSecure AS	Teltronik AS	Windata AS
Phonak AS	Schibsted Trykk AS	Temperato A.von der Lippe	Winner International AS
Picomed AS	Schneider Electric Norge AS	Temperato Espressomaskiner AS	Witre AS
Pioneer Norge AS	Schott Termofrost AS	Temptech AS	WJ Business Partner
Pitney Bowes Norge AS	Securitas Cash Handling Serv.AS	Tempus AS	Xerox AS
PJA-Service AS	Securitas Systems AS	Teradata Norge AS	Xerox Ltd.
Polarbad Bergen AS	Selecta AS	TESS engros as	XPonCard AS
Polarbad Norge AS	Selek Norge AS	Thales Norway AS	Yamaha Motor Scand.AB, NUF
Polarbad Vest AS	Sennheiser Nordic	Thara Import AS	Yamaha Scandinavia AB NUF
Polaris Electronics Norge AS	Serono Nordic AB Nuf	The Swatch Group Nordic	Yit Building Systems AS
Posten Norge AS	Sharp Electronics Norge	Thermex Scandinavia AS	Zenitel Norway ASA
Posten Norge AS	SHG.NO AS	Thermo Control AS	Zenitel Wireless Norway AS
Postrom Maskiner AS	SHOE-D-VISION Norge AS	Thermo King Norge A/S	Zinzino AS
PreCare Holding AS	Siba Norge, Filial Av Siba AB	Thomas Hill AS	Zodiac Norge AS
Presentations Data AS	Siemens AS. Regnskapservice	Thomas Strømmen AS	ZTE Corporation
Prior Norge, Konsernet	Siemens Building Technolog. AS	Thomeé Norge AS	ZTE Norway AS
Procter & Gamble Norge AS	Siemens Home and Office Comm.	Thomson Multimedia Sales Europ	Øvrebo Rehabilitering AS
Product Line AS	Siemens Med.Solution Diagnost.	Thomson Multimedia Scandinavia	Aastra Telecom Norway AS
Professional Refrigeration AS	Siemens Medical Solu.Diagn. AS	Thorn Norge AS	
Profil-Data AS	Sigmund Lothe as	Thrane & Thrane Norge AS	
Profitec AS	SIGNCOM AS	Tingtec AS	
Projectiondesign AS	SILICON GRAPHICS AS	TJ Lyd & Bilde AS	
Prolyd AS	Silva Norge AS	TK-TECH Timo Kananen	
Promont, Morten Skau	Simba-Dickie Nordic AS	Tomra Butikkssystemer AS	



DÅRLIG DAG?

Ingen grunn til å la det gå utover miljøet!

Småelektronisk avfall som blir dumpet i søpla er skadelig for miljøet. Vær med og ta ansvar. Levér alt som går på strøm eller batterier til en kommunal mottaksstasjon eller en forhandler av tilsvarende produkter. Et lite tiltak som gjør stor forskjell.



ELRETUR AS
Fyrstikkalléen 3B
Postboks 6454 Etterstad
0605 Oslo
Telefon: 23 06 07 40
Telefaks: 23 06 07 41
E-mail: adm@elretur.no

www.elretur.no